

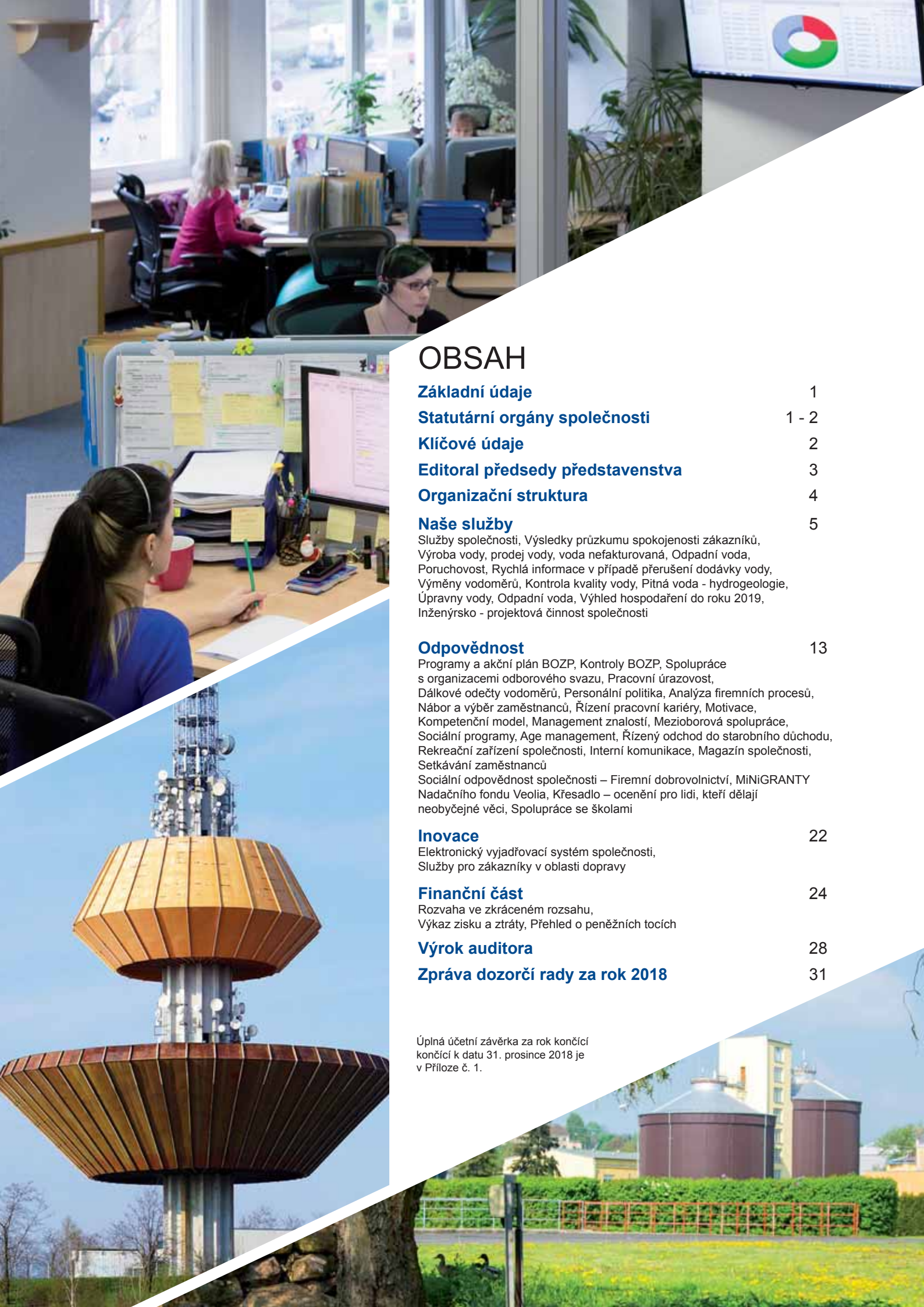


# Výroční zpráva **2018**

Severočeské vodovody  
a kanalizace, a.s.







## OBSAH

<b>Základní údaje</b>	1
<b>Statutární orgány společnosti</b>	1 - 2
<b>Klíčové údaje</b>	2
<b>Editoral předsedy představenstva</b>	3
<b>Organizační struktura</b>	4
<b>Naše služby</b>	5
Služby společnosti, Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků, Výroba vody, prodej vody, voda nefakturovaná, Odpadní voda, Poruchovost, Rychlá informace v případě přerušení dodávky vody, Výměny vodoměrů, Kontrola kvality vody, Pitná voda - hydrogeologie, Úpravný vody, Odpadní voda, Výhled hospodaření do roku 2019, Inženýrsko - projektová činnost společnosti	
<b>Odpovědnost</b>	13
Programy a akční plán BOZP, Kontroly BOZP, Spolupráce s organizacemi odborového svazu, Pracovní úrazovost, Dálkové odečty vodoměrů, Personální politika, Analýza firemních procesů, Nábor a výběr zaměstnanců, Řízení pracovní kariéry, Motivace, Kompetenční model, Management znalostí, Mezioborová spolupráce, Sociální programy, Age management, Řízený odchod do starobního důchodu, Rekreační zařízení společnosti, Interní komunikace, Magazín společnosti, Setkávání zaměstnanců Sociální odpovědnost společnosti – Firemní dobrovolnictví, MiNiGRANTY Nadačního fondu Veolia, Křesadlo – ocenění pro lidi, kteří dělají neobyčejné věci, Spolupráce se školami	
<b>Inovace</b>	22
Elektronický vyjadřovací systém společnosti, Služby pro zákazníky v oblasti dopravy	
<b>Finanční část</b>	24
Rozvaha ve zkráceném rozsahu, Výkaz zisku a ztráty, Přehled o peněžních tocích	
<b>Výrok auditora</b>	28
<b>Zpráva dozorčí rady za rok 2018</b>	31

Úplná účetní závěrka za rok končící končící k datu 31. prosince 2018 je v Příloze č. 1.

# ZÁKLADNÍ ÚDAJE

**Obchodní jméno:**  
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

**Datum vzniku:** 1. 10. 1993

**Vznik:**  
Akciová společnost Severočeské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státního podniku Severočeské vodovody a kanalizace v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.

**Právní forma:** akciová společnost

**Sídlo společnosti:** Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

**Identifikační číslo:** 490 99 451

**Daňové identifikační číslo:** CZ49099451  
Společnost vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 465

**Základní kapitál společnosti:** 584 271 000 Kč

**Akcionáři:**  
VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. 50,1 %  
Severočeská vodárenská společnost a. s. 49,1 %  
Ostatní 0,8 %

V roce 2018 došlo ke změně vlastnické struktury následovně:  
Severočeská vodárenská společnost 99,23 %  
Ostatní akcionáři 0,63 %  
Nabytí vlastních akcií 0,14 %

## Statutární orgány společnosti k 31. 12. 2018

### Představenstvo

Ing. Martin Bernard, MBA  
Ing. Philippe Guitard  
Ing. Bronislav Špičák  
MUDr. Tomáš Indra, MBA  
Ing. Milan Kuchař  
Ing. Aleš Neruda  
Mgr. Eva Kučerová  
Ing. David Votava

předseda představenstva  
místopředseda představenstva  
místopředseda představenstva  
člen představenstva  
člen představenstva  
člen představenstva  
členka představenstva  
člen představenstva

### Dozorčí rada

Ing. Jiří Kittner  
Ing. Rostislav Čáp  
Ing. Jana Michalová  
Pavel Páša  
Tibor Batthyány  
Ing. Věra Nechybová

předseda dozorčí rady  
místopředseda dozorčí rady  
členka dozorčí rady  
člen dozorčí rady  
člen dozorčí rady  
člen dozorčí rady

### Výkonné vedení

Ing. Milan Kuchař  
Ing. Aleš Neruda  
Ing. Ota Stehno  
Ing. Milan Hruša  
Ing. Jana Michalová  
Mgr. Lenka Štíbrová, MBA  
Ing. Iveta Kardianová, MBA

generální ředitel  
finanční ředitel  
provozní ředitel  
ředitel rozvoje a investic  
technická ředitelka  
personální ředitelka  
ředitelka komunikace a marketingu





Vzhledem ke změně vlastnické struktury došlo k 1. lednu 2019 ke změně statutárních orgánů a výkonného vedení následovně:

#### Představenstvo

MUDr. Tomáš Indra	předseda představenstva
Ing. Bronislav Špičák	místopředseda představenstva
Ing. David Votava	člen představenstva
Ing. Aleš Neruda	člen představenstva
Ing. Stanislav Kryl	člen představenstva

#### Dozorčí rada

Ing. Jiří Kittner	člen dozorčí rady
Ing. Jana Michalová	člen dozorčí rady
Ing. Věra Nechybová	člen dozorčí rady
Mgr. Ing. Miroslav Andrt	člen dozorčí rady
Bc. Karel Rouček	člen dozorčí rady
Jiří Pimpara	člen dozorčí rady
Mgr. Jan Mareš	člen dozorčí rady
Tibor Batthyány	člen dozorčí rady
Mgr. Romana Žatecká	člen dozorčí rady
Mgr. Marek Hotovec	člen dozorčí rady
Petr Červenka	člen dozorčí rady

#### Výkonné vedení

Ing. David Votava	generální ředitel
Ing. Aleš Neruda	finanční ředitel
Ing. Jana Michalová	provozně technická ředitelka
Mgr. Lenka Štíbrová, MBA	personální ředitelka
Ing. Iveta Kardianová, MBA	ředitelka komunikace a marketingu
Ing. Václav Fridrich	ředitel vodohospodářského rozvoje a investic

## Klíčové údaje

Obrat společnosti: 5,5 mld. Kč

Hospodářský výsledek: 432 mil. Kč

Počet zaměstnanců: 1 744

Výroba vody: 73 121 tis. m<sup>3</sup>

Ztráty vody: 16 949 tis. m<sup>3</sup>

Množství vyčištěné vody: 87 762 tis. m<sup>3</sup>

Počet havárií na vodovodních řadech: 4 878

Počet havárií na kanalizačních řadech: 1 711

Počet zásobovaných obyvatel pitnou vodou: 1 152 518

Délka vodovodních řadů: 9 670 km

Počet přípojek: 213 489

Počet obyvatel napojených na kanalizaci: 951 761

Délka kanalizačních řadů: 4 286 km

Počet kanalizačních přípojek: 131 714

Počet provozovaných úpraven vod: 83

Počet provozovaných čistíren odpadních vod: 213



# Editorial předsedy představenstva



Vážené dámy, vážení pánové,

dovolte mi malé ohlédnutí za podnikatelským rokem 2018 společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SčVK).

Rok 2018 byl velmi významným a náročným rokem. Po celý rok se intenzivně připravovalo nastavení nového fungování provozní společnosti související se změnou akcionářské struktury od 1. ledna 2019. Byly zmapovány jednotlivé procesy fungování společnosti a nastaveny tak, aby od 1. ledna mohlo dojít k plynulému přechodu na nový model provozování - vlastnický model se servisním prvkem.

Tento provozní model je výsledkem provedených právních analýz, ekonomických analýz, dlouhodobých intenzivních jednání pracovní skupiny složené ze zástupců obou akcionářů. K uvedenému datu dochází k rozdělení činností společnosti SčVK mezi provozní společnost SčVK, z 99,2 % vlastněnou Severočeskou vodárenskou společností, a nově vzniklou servisní společností Severočeská servisní a.s., která je ze 75 % vlastněna SčVK a z 25 % společností VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. Věřím, že nový model, přestože jeho plná implementace si vyžádá určitý čas a energii, s sebou přinese zachování síly, stability a kontinuity společnosti SčVK jako provozovatele na severu Čech, a to vše bez negativních dopadů na naše zákazníky.

Zde je na místě poděkovat akcionářům a všem zainteresovaným za konstruktivní, velmi efektivní přístup a jednání, která přinesla tento výsledek.

Rok 2018 byl náročný i v provozních činnostech. Vysoké nadprůměrné teploty začaly již v měsíci dubnu a pokračovaly po celé léto. Celý rok 2018 pak lze označit jako velmi suchý rok, což se odrazilo na menších lokálních zdrojích, které byly vzhledem ke srážkovému deficitu, méně vydatné. Horké dny způsobovaly nejen vysychání zdrojů, ale také nárůst spotřeby vody zákazníky. Řidiči jezdili s cisternami napříč oběma kraji a zavázeli místní vodojemy tak, aby nedocházelo k přerušení dodávky vody a zákazník v domácnosti nepoznal nedostatek vody. Doplnění vodojemů a poskytování pitné vody prostřednictvím cisteren přetrvávalo do konce roku a já bych tímto chtěl poděkovat pracovníkům dopravy a provozů za jejich nasazení a součinnost.

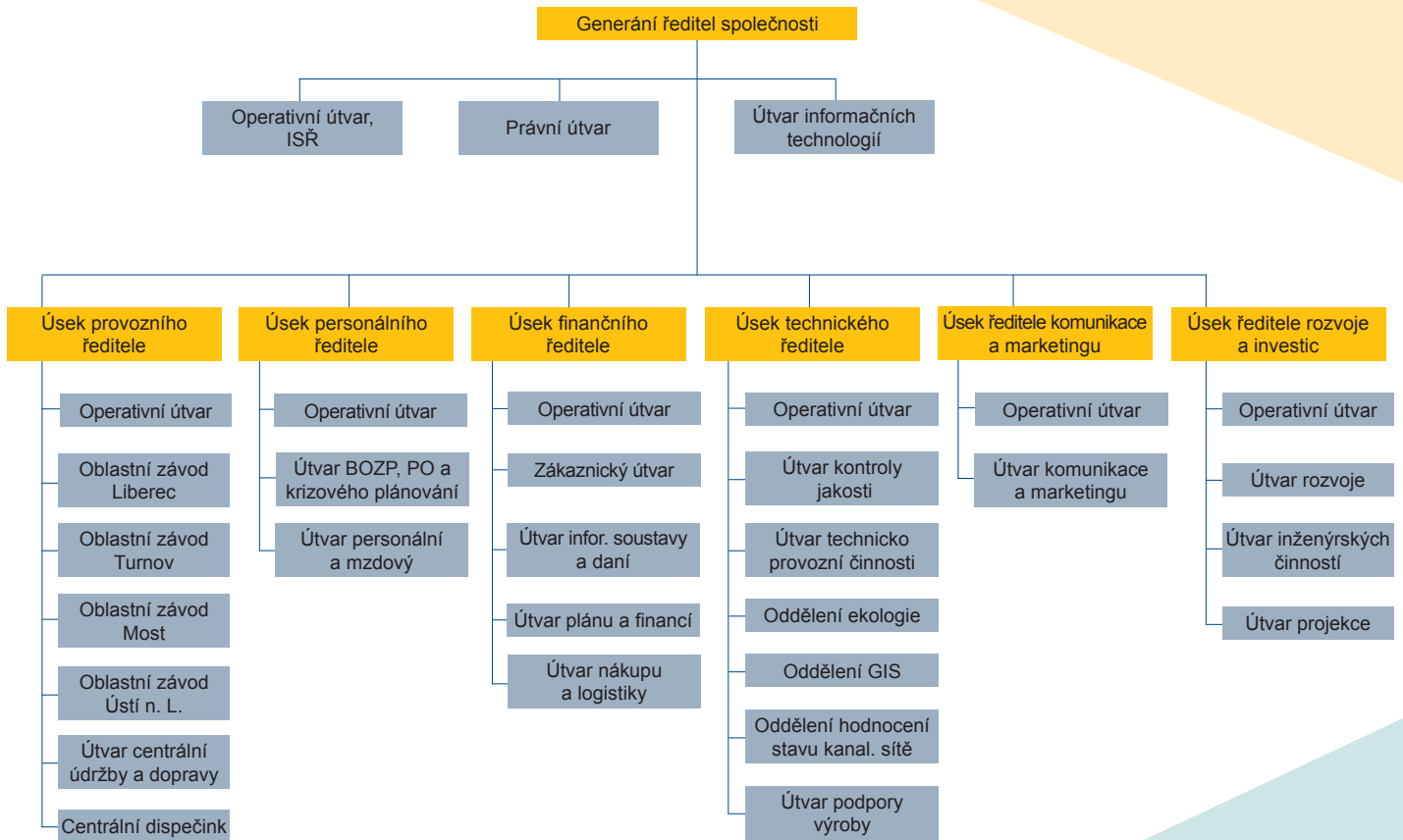
Jako sociálně odpovědná společnost jsme pomohly i obcím, které nejsou napojeny na veřejný vodovodní řad a obrátily se na nás se žádostí o pitnou vodu. Obyvatelům těchto obcí vyschly studny, a tak naše cisterny poskytly pitnou vodu i v těchto oblastech.

V říjnu 2018 byl ve společnosti proveden kontrolní audit jednotlivých procesů a společnost v něm obhájila oprávněnost držení diamantového certifikátu systému jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016, ČSN OHSAS 18001:2008 a ČSN EN 50001:2012. Stejně tak průzkum spokojenosti zákazníků provedený na podzim loňského roku nezávislou agenturou poukázal na to, že s profesionalitou zaměstnanců SčVK je spokojeno 98% zákazníků.

Dovolte mi na závěr poděkovat všem zaměstnancům za práci odvedenou v roce 2018 a popřát společnosti a všem, kteří se podílejí na její činnosti, hodně sil do nadcházejícího období.

**MUDr. Tomáš Indra, MBA**  
předseda představenstva

# Organizační struktura k 31. 12. 2018



Společnost nemá organizační složku v zahraničí.







# Naše služby





## Služby společnosti

V měsíci říjnu 2018 byl ve společnosti proveden recertifikační a dozorový audit společností ITC Zlín, a.s. Výsledek auditu konstatoval, že ve společnosti je úspěšně prováděn systém řízení dle norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016, ČSN OHSAS 18001:2008 a ČSN EN 50001:2012 a společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., je oprávněně držitelem diamantového certifikátu ISO za plnění norem v oblasti kvality, BOZP, životního prostředí a managementu energií.

Ve stejném měsíci si společnost nechala od nezávislé výzkumné agentury IBRS provést průzkum, v rámci kterého bylo 700 zákazníků společnosti telefonicky tázáno na spokojenost s dodavatelem vodárenských služeb. Stejně jako v předešlých letech byli i v roce 2018 osloveni obyvatelé Ústeckého a Libereckého kraje z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem - odběratelů služeb SČVK.



### Objem prodané vody v roce 2018 podle zařazení zákazníků:

Trvalé bydlení	60,19 %
Ostatní podnikání	12,21 %
Průmysl	9,08 %
Rekreace, sport, kultura	3,91 %
Hotely, ubytovny, restaurace	2,33 %
Obchody a služby	2,30 %
Školství	2,13 %
Zemědělství, lesnictví a voda	2,07 %
Zdravotnictví	1,65 %
Úřady a instituce	1,54 %
Objekty sociálního charakteru	1,12 %
Stavby, demolice	1,10 %
Ostatní	0,37 %

## Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

Výsledky průzkumu prokázaly, že 98 % zákazníků SČVK je spokojeno s profesionalitou zaměstnanců společnosti. 77 % oslovených zákazníků používá vodu z kohoutku k pití. Každoročně stoupá i počet restaurací, které kohoutkovou vodu nabízejí v nápojovém lístku. Spokojenost s kvalitou dodávané pitné vody vyjádřilo 96 % zákazníků. Drobnou nespokojenost s plynulostí dodávek vody zmínila 3 % zákazníků, ostatní byli spokojeni s plynulostí dodávek i s rychlostí případných oprav vedoucích k obnovení dodávky vody.

Provozovatel vodohospodářské infrastruktury společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., v roce 2018 poskytovala služby 1 152 518 obyvatelům Ústeckého a Libereckého kraje, města Roztok u Prahy a Špindlerova Mlýna.

Společnost evidovala 218 964 odběrných míst u 185 179 smluvních zákazníků v následujícím členění:

Domácnosti - individuální zákazníci	139 164
Domácnosti - bytové domy, družstva	9 098
Ostatní	36 917

### TOP ODBĚRATELÉ

Severočeská teplárenská, a.s.
Teplné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.
ČEZ Teplárenská, a.s.
Okresní stavební bytové družstvo Česká Lípa
ACTHERM, spol. s r.o.
Stavební bytové družstvo „Mír“ Teplice
Krajská zdravotní, a.s.
Věžeňská služba České republiky
Teplárna Liberec, a.s.
Stavební bytové družstvo Chomutov





Struktura zákazníků, rozdělení objemu prodané vody podle zařazení zákazníků ani největší odběratelé se významně nemění. Dochází pouze k drobným změnám mezi jednotlivými segmenty a partnery.

Se zákazníky bylo v roce 2018 uzavřeno 14 911 jednotlivých smluv. Všechny odběratelské smlouvy musí být uvedeny do souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích do 1. 1. 2024.

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., dbá na komfort zákazníků. Zákazníkům nabízí své služby prostřednictvím 13 zákaznických center a 3 kontaktních míst v rámci provozovaného území. Zákazníkům ze Šluknovského výběžku je nabídkou prostřednictvím mobilního zákaznického centra, které jezdí do jednotlivých obcí dle stanoveného harmonogramu zveřejněného na internetových stránkách společnosti.

Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníka stále poukazují na širokou škálu zákazníků z hlediska používání komunikačních kanálů a způsobů plateb úhrad. Společnost na svých zákaznických centrech stále umožňuje zákazníkům upřednostňujícím hotovostní

platební styk v dopoledních hodinách placení za vodné a stočné v hotovosti. Stejně tak pro zákazníky využívající moderní platební metody společnost nabízí placení na terminálech SAZKY, dále na fakturách tiskne QR kód, prostřednictvím kterého lze zaplatit, a samozřejmě je bankovní převod, SIPO a inkaso z účtu.

V roce 2018 bylo přijato a zpracováno 2 192 294 plateb. Rozdělení objemu přijatých plateb v Kč dle způsobu úhrady bylo následující:

Bankovní převod	87,01%
SIPO	9,61%
Inkaso z účtu	2,27%
SAZKA	0,47%
Poštovní složka	0,28%
Pokladna	0,33%
On line	0,03%



Zákazníkům upřednostňujícím elektronickou komunikaci společnost prostřednictvím svých internetových stránek [www.scvk.cz](http://www.scvk.cz) nabízí prohlížení dat ze zákaznického informačního systému. Zákazník tak může mít vše pod kontrolou. K 31. 12. 2018 bylo tímto způsobem nahlíženo na 42 813 odběrných míst zákazníků. Zákazníci, kteří dávají přednost mobilní komunikaci, mají možnost sledovat svá data na telefonní aplikaci Moje voda.

Zákazníci využívající elektronickou komunikaci mají také možnost požádat o doručování faktur za vodné a stočné na emailovou adresu zákazníka. V roce 2018 bylo odesláno emailem 50 207 faktur z celkového počtu 241 765 odeslaných faktur za vodné a stočné.

Všechna zákaznická centra pracovala podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti podle norem EN ISO 9000:2000. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována již od prosince 2001.



## Výroba vody, prodej vody, voda nefakturovaná

V roce 2018 prodej vody poměrně výrazně vzrostl a potvrdil zvýšenou spotřebu vody vyvolanou dlouhým suchým obdobím roku a vysokými letními teplotami. Prodej vody stoupl proti roku 2017 celkem o 1 385 tis. m<sup>3</sup>, přičemž na tomto nárůstu se podílely jak domácnosti, tak ostatní kategorie odběrů.

Opět se potvrdila stabilizace prodeje vody a jeho závislost na klimatických podmínkách. Spolu s nárůstem prodeje vody rostla úměrně i výroba vody.

Celkový nárůst činil 1 106 tis. m<sup>3</sup>. Voda nefakturovaná naopak mírně poklesla a potvrdila poměrně stabilní kondici vodovodních řadů. Vlastní spotřeba vody se drží stále na poměrně vysokých hodnotách z důvodu stálých potřeb odkalování řadů k zajištění kvality vody na síti a také z důvodu poruchovosti některých velkých přivaděčů a jejich častých oprav.

		2017	2018
Délka vodovodní sítě	km	9 648	9 670
Počet vodovodních přípojek	počet	211 888	213 489
Délka vodovodních přípojek	km	2 119	2 135
Počet čerpacích stanic	počet	293	301
Počet vodojemů	počet	1 069	1 071
Počet úpraven vod	počet	81	83
Počet zásobovaných obyvatel	počet	1 150 977	1 152 518
Voda vyrobená	tis.m <sup>3</sup>	72 015	73 121
Voda k realizaci	tis.m <sup>3</sup>	73 778	74 999
Voda fakturovaná	tis.m <sup>3</sup>	53 655	55 040
Domácnosti	tis.m <sup>3</sup>	37 298	38 023
Ostatní	tis.m <sup>3</sup>	16 357	17 017
Voda nefakturovaná	tis.m <sup>3</sup>	20 123	19 959
Voda pro vlastní potřebu	tis.m <sup>3</sup>	3 094	3 010
Ztráty vody v trubicí sítí	tis.m <sup>3</sup>	17 029	16 949
Celkový počet měřidel	počet	235 673	237 963
Specifická spotřeba pitné	l/obyv./den	89	90



## Odpadní voda

Také u odpadní vody došlo k nárůstu fakturace, celkem o 403 tis. m<sup>3</sup>, což je méně než u vody pitné. Do výsledku se promítá také systematické dohledávání nelegálních přípojek. Množství čištěných odpadních vod naopak výrazně pokleslo, což bylo způsobeno výrazně nižšími srážkovými úhrny v průběhu celého roku. To se promítlo ve snížení nátok srážkových vod na čistírny odpadních vod.

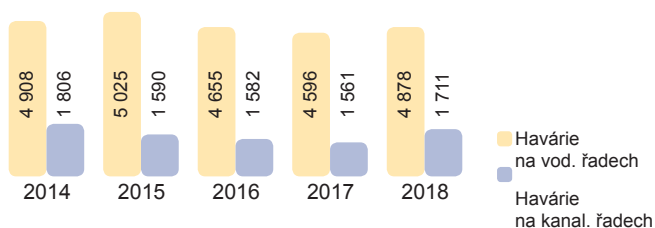
		2017	2018
Délka kanalizační sítě	km	4 350	4 286
Počet kanalizačních přípojek	počet	130 201	131 714
Délka kanalizačních přípojek	km	1 302	1 317
Počet čerpacích stanic	počet	574	585
Počet čistíren odpadních vod	počet	211	213
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	951 061	951 761
Počet obyvatel napojených na ČOV	počet	944 037	945 276
Množství čištěných odpadních vod	tis.m <sup>3</sup>	101 296	87 762
Množství produkovaných kalů	t suš.	16 304	15 140
Odpadní voda fakturovaná	tis.m <sup>3</sup>	49 167	49 570



## Poruchovost

Počet poruch na vodovodních řadech vzrostl meziročně přibližně o 8 % až 10 % na kanalizačních řadech. I zde je možno nárůst počtu poruch přisoudit mimo jiné povětrnostním podmínkám. Na vzniku poruch se ve zvýšené míře promítalo vysychání půdy a její následné pohyby.

### Havárie (poruchy) vodovodní a kanalizační sítě



## Asistenční služby

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., nabízí svým smluvním zákazníkům zdarma službu pro řešení nouzových situací spojených s únikem vody. Asistenční služba zahrnuje domácí asistenci - odborné práce směřující k odstranění nouzové situace spojené s únikem vody za vodoměrem a částečnou refundací úniku vody.

Za rok 2018 bylo provedeno 264 asistenčních zásahů a vyplaceno bylo 45 refundací za únik vody při nouzové situaci.

## Rychlá informace v případě přerušení dodávky vody

Ke spokojenosti zákazníka patří zejména jeho informovanost. V případech, kdy dojde k přerušení dodávky vody, jsou požadovány rychlé informace. Ty zaručí služba SMS INFO. Zákazník, který má o tuto službu zájem, se prostřednictvím webových stránek či kontaktního centra zaregistruje ke službě. Uvede adresu bydlení, o které má zájem být informován. Zákazník má možnost zvolit si adresu svého trvalého bydlení, ale i chaty či jiného bydliště. V případě, že na zadané adrese dojde k přerušení dodávky vody, je zákazník bezprostředně informován zasláním SMS na uvedené mobilní telefonní číslo. K získávání SMS zpráv bylo k 31. 12. 2018 zaregistrováno 39 809 osob.



## Výměny vodoměrů

V návaznosti na úspěšně realizovaný pilotní projekt výměny vodoměrů spojený s odečty vodoměrů v roce 2017, byl od ledna 2018 projekt realizován na všech provozech společnosti. Projekt výměny vodoměrů spočívá ve vyčlenění skupiny montérů zabývajících se speciálně výměnou vodoměrů. Tyto skupiny byly vybaveny osobními vozidly pro jejich snadnější mobilitu. Projekt si klade za cíl zlepšení služeb pro zákazníky. Zákazník již není kontaktován dvakrát, jednou za účelem odečtu vodoměru a podruhé z důvodu nutné výměny vodoměru, ale obě tyto služby jsou vykonány v rámci jedné návštěvy zákazníka.

V roce 2018 provozní zaměstnanci SČVK vyměnili 41 931 vodoměrů u zákazníků v rámci celého provozovaného území. Nejčastějším důvodem k výměně byla končící platnost ověření. Z tohoto důvodu se vyměnilo 41 090. I přes časté upozorňování zákazníků na nutnou ochranu vodoměru před mrazem došlo v roce 2018 k poškození 587 vodoměrů mrazem.

Důvod akce	Celkem
Jiný	393
Mechanicky nebo jinak poškozený vodoměr	118
Nečitelný	28
Nefunkční přenos dat	25
Obráceně osazený vodoměr	51
Porucha funkce - vadný číselník	9
Poškozen horkou vodou	2
Poškozen mrazem	587
Procházející cejch	39 264
Přemístění vodoměru	6
Přeplombování	102
Rekonstrukce	23
Stojící vodoměr	861
Tekoucí vodoměr	32
Ucpaný vodoměr	23
Úřední přezkoušení	219
Velmi nutná výměna	21
Výměna za impulsní vodoměr	1
Výměna za radiový přenos	34
Změna průměru vodoměru	62
Změna typu měřidla	35
Ztráta	35
<b>Celkový součet</b>	<b>41 931</b>

## Kontrola kvality vody

Kontrolu kvality vody zajišťuje akreditovaná zkušební laboratoř č. 1372.3 Útvar kontroly jakosti v rozsahu udělené akreditace: chemické, fyzikální, mikrobiologické a biologické rozborů pitných, bazénových a teplých vod, odpadních vod, kalů, odpadů, vodních výluhů, sedimentů a samostatné vzorkování vod, odpadů, kalů a sedimentů.

V měsíci červnu a červenci 2018 na akreditovaných pracovištích laboratoře Útvaru kontroly jakosti (ÚKJ) Most, Liberec a Sokolov proběhly pravidelné dozorové návštěvy Českého institutu pro akreditaci (ČIA) – audit systému kvality a odborné způsobilosti dle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 s kladným výsledkem bez připomínek a bez neshod. Byla vydána aktualizovaná příloha Osvědčení o akreditaci.

V měsíci prosinci 2018 proběhla mimořádná dozorová akce ČIA na pracovišti laboratoře Most, akreditace speciálních analýz (kovy) na atomovém spektrofotometru s optickým detektorem ICP-OES a akreditace metody Zákal nefelometricky pitných vod za pracoviště laboratoře Most, Velké Žernoseky, Děčín a Sokolov.

V oblasti kontroly pitných vod laboratoř ÚKJ spolupracovala s jednotlivými provozy při kontrole kvality vody po mimořádných událostech, odstávkách a v průběhu stavebně-technických a montážních zásahů na vodohospodářských stavbách dle směrnice S.06.20 D.

Celkem bylo provedeno 2 806 těchto odběrů. V oblasti kontroly odpadních vod laboratoř ÚKJ spolupracovala s provozy všech oblastních závodů na rozšiřování monitoringu průmyslových producentů odpadních vod včetně mapování a odhalování významných zdrojů kontaminace. Plány kontroly na rok 2018 v oblasti kontroly pitných a odpadních vod byly splněny.

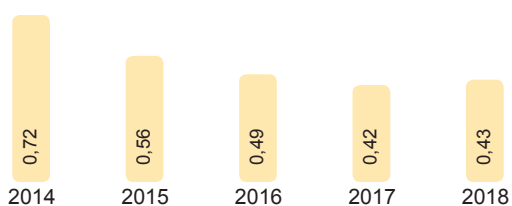
Plán investic pro rok 2018 byl splněn v plném rozsahu. Na jeho základě došlo k nákupu a obnově laboratorní měřicí techniky v laboratoři Most o atomový spektrofotometr s hmotnostním detektorem ICP-MS (plán akreditace metod 6/2019), nefelometr autosampler ke stanovení Hg na přístroji AMA. Na pracovišti střediska laboratoří Ústí nad Labem byly pořízeny 2 ks nefelometrů, termostat, 1 vzorkovací auto (náhrada za staré). V laboratoři Liberec byl zakoupen mikrovlnný rozklad, předúprava AOX a vzorkovací technika (automatické mobilní vzorkovače). V laboratoři Sokolov byl zakoupen nefelometr.

V roce 2018 byl v laboratořích společnosti proveden rozbor 38 060 vzorků v laboratořích pitných vod a 39 728 v laboratořích odpadních vod. Byla zakoupena novější verze softwaru pro správu databáze analýz/evidenci vzorků pitných, bazénových a teplých vod, odpadních vod, kalů, odpadů, vodních výluhů, sedimentů a samostatné vzorkování vod, odpadů, kalů a sedimentů Labsystém 7. Software byl uveden do ostrého provozu k 1. 1. 2019.

Útvar kontroly jakosti provádí rozborů i pro externí zákazníky. V roce 2018 byl objem externích výkonů útvaru 13 536 tis. Kč.

Kvalita pitné vody vykazuje dlouhodobě zlepšující se trend, který byl v loňském roce jen minimálně ovlivněn důsledky sucha, což dokládají následující grafy.

% nevyhovujících mikrobiologických analýz



% nevyhovujících chemických analýz





## Pitná voda - hydrogeologie

V roce 2018 probíhaly intenzivní práce na pasportizaci v oblasti jímacích objektů na zdrojích podzemní vody v okresech Litoměřice, Jablonec a Liberec. Cenné poznatky přispívají k tvorbě opatření nejen v období suchých let (období), ale i řádné péči o zdroje vody, resp. jímací objekty při vykonávání správné vodárenské praxe. V dalších letech bude na rozsáhlý sběr dat navázáno na všech čerpaných jímacích objektech ve zbývajících okresech, kde působí SČVK v roli provozovatele. V procesu vývoje se nachází i jednotný způsob elektronické evidence získaných dat. V reakci na extrémní hydrologické sucho v roce 2018 byla zahájena příprava několika záměrů pro vyhledání nových vodních zdrojů ve 3 pilotních lokalitách zasažených suchem. Předpokládaná realizace hydrogeologického průzkumu je naplánována na rok 2019.

## Úpravny vody

V roce 2018 začala rekonstrukce úpravny vod (ÚV) Holedeč a Vlastislav. Obě úpravny projdou kompletní rekonstrukcí technologie. Na ÚV Souš byl do kalového hospodářství doplněn druhý šnekový lis, který umožní efektivnější zpracování kalů.



## Odpadní voda

Rok 2018 patřil mezi další málo vodné roky, kdy došlo k výraznému poklesu hydraulického zatížení čistíren odpadních vod (ČOV), a proto natékaly koncentrovanější odpadní vody na ČOV. Dalším parametrem byla vyšší teplota odpadních vod, která způsobovala častější pění aktivních nádrží. Provozovatel zajistil zvýšeným odtahem přebytečného kalu a biologické pěny plnění vodoprávních rozhodnutí.

V roce 2018 byly uvedeny do trvalého provozu ČOV Děčín – Boletice, ČOV Žatec, ČOV Klášterec nad Ohří po realizaci instrumentace doplněné v roce 2017. Vyhodnocením ročních zkušebních provozů těchto ČOV se potvrdil přínos z hlediska stability kvality odtoku v parametrech Ncelk a Pcelk. Zároveň byl zaznamenán mírný pokles spotřeby elektrické energie. Dále byly úspěšně uvedeny do trvalého provozu ČOV Homole u Panny (135 EO), ČOV Tisá (1 250 EO) a ČOV Ploskovice (350 EO).

Byla dokončena výstavba a zároveň zahájen roční zkušební provoz nové ČOV Louka u Litvínova (496 EO) v rámci stavby „Louka u Litvínova – odstranění výstří MO 27 a MO 28“ a ČOV Štrbice (150 EO) v rámci stavby „Světec, Štrbice – odstranění výstří TP64 a TP65“.



## Výhled hospodaření do roku 2019

Stejně jako v předešlých letech i v roce 2019 bude společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., poskytovat služby na profesionální úrovni.

Výsledky hospodaření za rok 2018 i schválený finanční a obchodní plán jsou základem pro stabilní a spolehlivé fungování společnosti v následujícím období. Investiční plán zajišťuje nutnou obnovu i rozvoj majetku potřebného pro bezproblémové provozování pronajaté infrastruktury. Výhled na rok 2019 je stabilní.

## Inženýrsko - projektová činnost společnosti

Útvar rozvoje a projekce zajišťoval v roce 2018 předprojektovou a projektovou přípravu převážně pro investiční plán Severočeské vodárenské společnosti 2019. Útvar inženýrských činností svůj výkon zaměřil na inženýrské činnosti při realizaci staveb investičního plánu SVS 2018 včetně komplexního obstarání inženýrské činnosti při přípravě a realizaci stavebních investic SČVK.

Útvar rozvoje zpracoval celkem 6 studií a 2 technické pomoci, které řešily strategický rozvoj vodohospodářské infrastruktury. Útvar předložil do komise přípravy investic SVS celkem 251 investičních záměrů pro zajištění obnovy majetku a strategických investic SVS.

Útvar projekce zajistil celkem 18 zpracování projektových dokumentací pro územní řízení včetně obstarání územního rozhodnutí a 152 projektových dokumentací pro stavební povolení včetně obstarání stavebního povolení.

### Významné stavby vyprojektované v roce 2018

<b>Žatec</b> - generel vodovodu
<b>Příšovice</b> – ČOV
<b>Česká Lípa - Stoupno</b> – rekonstrukce přivaděče
<b>Česká Lípa, ČOV</b> - optimalizace provozu
<b>Libochovice, ČOV</b> – rekonstrukce
<b>Jablonec n. N., Liberecká, Generála Mrázka, Poštovní</b> - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
<b>Ústí n. L., Vojnovičova, Návětrná, Školní</b> - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
<b>Meziboří, Potoční</b> - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
<b>Klášteřec n. O., Ciboušovská, Souběžná</b> - rekonstrukce vodovodu a kanalizace
<b>Děčín, Na Hranicích</b> - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
<b>Litoměřice, Horní Dubina, Máchova</b> - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
<b>Louny, Riegrova, 28. října</b> - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
<b>Litvínov, Čsl. Armády, Mládežnická</b> - rekonstrukce kanalizace a vodovodu
<b>Most, Obránců míru</b> - rekonstrukce kanalizace

Útvar inženýrských činností v roce 2018 pokračoval ve výkonu inženýrské činnosti při realizaci staveb SVS a v komplexním zajištění inženýrské činnosti při přípravě a realizaci stavebních investic SČVK. Skutečnost, že stavby SVS jsou stále více koordinovány s ostatními investory inženýrských sítí a správci dotčených komunikací, přináší s sebou vyšší nároky na výkon inženýrské činnosti. Tyto náročné úkoly bylo možné v roce 2018 splnit i díky úzké spolupráci se zástupci oblastních závodů a útvaru technicko-provozní činnosti.

Útvar inženýrských činností úspěšně vykonával v roce 2018 inženýrskou činnost např. na těchto dokončených stavbách SVS:

**Ústí n. L., Velká Hradební a okolí** – rekonstrukce kanalizace a vodovodu

**Louka u Litvínova** – odstranění výusti MO 22, MO 28

**Žatec, Volyňských Čechů** – rekonstrukce kanalizace a vodovodu

Významným úspěchem útvaru bylo také zajištění kolaudace stavby “Chřibská, ÚV – rekonstrukce” a dokončená rekonstrukce ubytovacího zařízení na ÚV v Bedřichově.

Přestože došlo v průběhu stavby ke značnému navýšení rozsahu stavebních prací, termín jejich dokončení byl splněn při dodržení požadované kvality prací.







# Odpovědnost





Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., k 31. 12. 2018 zaměstnávala 1 744 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr. Z toho 1 262 mužů a 482 žen.

	Muži	Ženy	Celkem
do 20 let	3		3
20-24 let	26	5	31
25-29 let	66	22	88
30-34 let	83	24	107
35-39 let	106	46	152
40-44 let	218	67	285
45-49 let	219	100	319
50-54 let	190	100	290
55-59 let	191	83	274
nad 60 let	160	35	195
<b>celkem</b>	<b>1 262</b>	<b>482</b>	<b>1 744</b>

Průměrný věk zaměstnanců v roce 2018 byl 47 let.

V roce 2018 byla věnována značná pozornost a úsilí k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Společnost se zaměřila na pokračování aplikace systému řízení BOZP do všech manažerských rozhodování. Příprava a realizace vzdělávacích modulů vznikala na základě spolupráce s manažery a příslušnými segmenty zaměstnanců tak, aby obsah vzdělávacích aktivit odpovídal potřebám zabezpečení zaměstnanců a byly zajištěny firemní cíle hlavních i podpůrných činností ve společnosti v oblasti BOZP a PO.

## Programy a akční plán BOZP

Důležitým prvkem v systému řízení BOZP je stanovení programů s jasnými cíli. V roce 2018 pokračovaly práce na plnění dlouhodobých programů z minulých let, jejichž hlavním cílem bylo snížit rizikovost činností a zvýšit bezpečnostní standard ve společnosti.

Akční plán pro rok 2018 poukázal na momentální potřeby řešení problematiky BOZP. Byl zaměřen zejména na úkoly v prevenci vzniku nemocí z povolání a pracovních úrazů.

V rámci dlouhodobého akčního plánu byly realizovány opravy a úpravy pracovního prostředí vytipovaných problematických pracovišť. Realizovány byly opravy poškozených komunikačních povrchů, vstupy do podzemních objektů, opravy poškozených žebříků a stupadel.

Počet odpracovaných let k 31.12.2018 ve fyzických osobách	
do 5 let	547
6 - 10 let	318
11 - 20 let	356
nad 20 let	523
<b>celkem</b>	<b>1 744</b>



Zejména byly implementovány do řídicí dokumentace společnosti nové předpisy a poznatky z analýz rizik i výsledků kontrolní činnosti BOZP. Úspěšnost tohoto úsilí byla potvrzena v říjnu 2018 dozorovým auditem společnosti dle ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001 a recertifikačním auditem na normu ISO 50001, kdy byla potvrzena kvalita procesů při hospodaření s energií.





Byla instalována nová zábradlí, opraveny nevyhovující obslužné lávky a rampy. Doplněním instalace zádržných systémů výškových vertikálních výstupů bylo eliminováno riziko vážných incidentů. Byl doplňován sortiment technických prostředků k zajištění BOZP, zejména k ochraně při práci ve výškách a v prostředí s výskytem nebezpečných plynů, dle vyhodnocených rizik a nejnovějších poznatků v ochraně zdraví a života zaměstnanců.

Akční plán řešil i organizační zabezpečení BOZP a kladl důraz na zainteresování všech zaměstnanců do problematiky ochrany zdraví a života. Stanoven byl počet provedených kontrol různých typů a byl vyhodnocen program negativní motivace při vzniku pracovního úrazu s konstatováním účinnosti působení všech zaměstnanců na rizikové chování jednotlivce.

Ve spolupráci se skupinou Veolia byl organizován již každoroční mezinárodní týden bezpečnosti práce. V rámci tohoto programu byly pořádány diskusní semináře pro všechny zaměstnance, kde byla zdůrazněna nová rizika práce, která představují největší ohrožení zdraví a života s využitím praktických poznatků skupiny Veolia po celém světě. Vybraných pět rizikových činností bylo analyzováno a porovnána skutečnost s nastavenými standardy. Na základě analýz byla přijata opatření k dodržování standardů BOZP a k zavedení systému zabezpečení při práci na strojních a elektrických zařízeních. V doprovodném programu obdrželi všichni zaměstnanci výstražnou vestu pro použití v práci i v soukromí.

Ve spolupráci se zástupci zaměstnanců byl aktualizován sortiment poskytovaných osobních ochranných prostředků s cílem dosáhnout vyššího stupně ochrany zaměstnanců a zvýšení komfortu při používání OOPP zaměstnanci. Počítá se i s delší životností kvalitnějších OOPP, což v delším horizontu použitelnosti povede k úsporám při jejich nákupu.

## Kontroly BOZP

Na základě zpracovaného plánu byly prováděny celodenní kontroly s účastí nejvyššího vedení společnosti s cílem zvýšit povědomí zaměstnanců o zájmu vedení společnosti při řešení problematiky BOZP. V roce 2018 proběhlo 26 těchto tzv. TOP kontrol BOZP. Zjištěné nedostatky byly vyhodnoceny a byla přijata opatření k nápravě.

Běžné kontroly BOZP proběhly dle plánu kontrol, který je zahrnut do systému vnitřních auditů. Byly doplněny namátkovými, neohlášenými kontrolami. Ke zjištěným závadám byla přijímána opatření, která byla projednána a byly stanoveny termíny a odpovědnosti k zajištění nápravy.

Systém kontrol byl sledován a pravidelně vyhodnocován.

Dle zákonných požadavků proběhly veřejné prověrky BOZP za účasti zástupců zaměstnanců a ve spolupráci s odborovým svazem.

V roce 2018 bylo vykonáno 253 kontrol BOZP a PO pověřenými zaměstnanci.

Ze strany státního odborného dozoru proběhlo 18 kontrol. Oblastní inspektorát práce provedl 1 kontrolu, orgán ochrany veřejného zdraví (KHS) 12 kontrol, kontrolní orgán Hasičského záchranného sboru 3 kontroly a orgán Báňského úřadu 2 kontroly. Závažné závady nebyly zjištěny. Drobné nedostatky byly v daných termínech odstraněny. Nebyla udělena žádná sankce ze strany státního odborného dozoru.



## Spolupráce s organizacemi odborového svazu

Problematika BOZP, PO je pravidelně projednávána ve společné komisi se zástupci zaměstnanců (OS). Společnost reaguje na vznášené požadavky, připomínky a návrhy z řad zástupců zaměstnanců a tyto zařazuje po projednání do plánů a opatření ke zvýšení zabezpečení i komfortu zaměstnanců při práci. Plodná spolupráce je vyjádřením vzájemné důvěry a podporuje loajalitu zaměstnanců vůči společnosti.

Pro vybrané zástupce zaměstnanců z řad odborového svazu společnost pořádala i v uplynulém roce seminář BOZP, PO. Absolventi semináře tímto získali odbornou kvalifikaci pro výkon pozice zástupce zaměstnanců pro oblast BOZP, PO.

## Pracovní úrazovost

Hlavním ukazatelem stavu BOZP ve společnosti je vývoj pracovní úrazovosti. V roce 2018 došlo ke dvěma pracovním úrazům registrovaným dle Zákonných předpisů v kategorii: "Ostatní". Vlivem neustálé pozornosti věnované bezpečnosti práce bylo dosaženo nízké pracovní úrazovosti vzhledem k počtu zaměstnanců a rozsahu vykonávaných prací. Potvrdil se tak dlouhodobý trend vysokého bezpečnostního standardu společnosti.

V měsíci prosinci došlo při pracovní cestě k úmrtí zaměstnance při dopravní nehodě na železničním přejezdu. Šetření nehody není uzavřeno a není stanovena přesná příčina nehody. Do uzavření vyšetřování orgány Policie ČR nelze stanovit, zda úmrtí zaměstnance bude podle zákonných kritérií pracovním úrazem či nikoliv.

Celková závažnost pracovních úrazů je vyjádřena počtem zameškaných pracovních dnů podle doby léčení následků pracovních úrazů. Tento údaj vykazuje 438 zameškaných pracovních dnů. Všechny pracovní úrazy byly vyšetřeny s výjimkou výše uvedeného. Byly stanoveny příčiny vzniku úrazů a byla přijata opatření, aby se zabránilo opakování příčin vzniku úrazů.

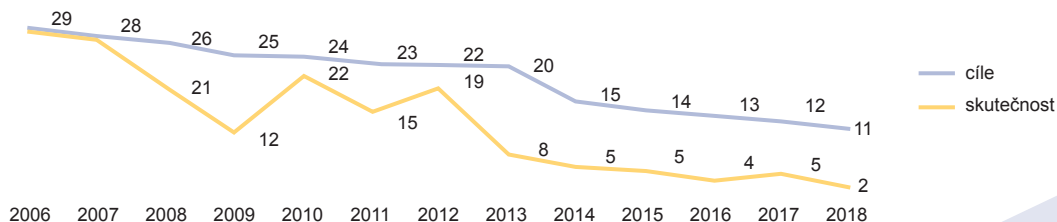
### Vývoj pracovní úrazovosti

ZÁVOD	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	CELKEM
Liberec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Most	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ústí nad Labem	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GŘ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Turnov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CELKEM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

### Počet zameškaných pracovních dnů v důsledku pracovních úrazů

ZÁVOD	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	CELKEM
Liberec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Most	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ústí nad Labem	11	20	4	21	23	0	0	0	0	0	0	0	79
GŘ	42	40	44	42	23	20	22	23	3	0	0	0	259
Turnov	23	20	22	21	14	0	0	0	0	0	0	0	100
CELKEM	76	80	70	84	60	20	22	23	3	0	0	0	438

### Úrazovost - počet úrazů





## Dálkové odečty vodoměrů

Technologie dálkových odečtů odstraňuje rizika bezpečnosti práce při odečtech vodoměrů ve vodoměrných šachtách a zefektivňuje provádění odečtů fakturačních vodoměrů.

K 31. 12. bylo 16 898 fakturačních vodoměrů vybaveno dálkovým odečtem, z toho 11 879 je instalováno v rizikových vodoměrných šachtách a 1 213 na měsíčně fakturovaných odběrných místech.

V roce 2018 bylo 205 odběrných míst v rámci pilotních projektů Smart meteringu zapojeno do rádiové sítě pro přenos dat z vodoměrů.

## Personální politika

Cílem společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., je zaměstnávat nadšené a schopné pracovníky, kteří mají chuť se dále učit a rozvíjet. Jsme si vědomi, že zaměstnanci jsou základním stavebním kamenem našeho úspěchu a že jsou naší největší hodnotou.

Ústřední oblastí filozofie společnosti je rozvoj profesního a osobního potenciálu zaměstnanců. V personální práci je samozřejmě základem vztahu společnosti k zaměstnancům vytváření prostoru pro dynamický výkon, vysokou efektivnost jejich činnosti a dosažení produktivity práce, která umožní zajistit rozvoj kolektivu zaměstnanců a podpoří optimální uspokojení ekonomických i sociálních potřeb zaměstnanců. Personální práce se proto zaměřuje na konkrétní aktivity, které přispívají k naplňování strategických záměrů rozvoje společnosti.

## Analýza firemních procesů

I v roce 2018 proběhla analýza firemních procesů, která se zaměřila jednak na potřebnost vykonávaných činností, jednak na kvalifikační a pracovní připravenost zaměstnanců tyto činnosti kvalitně a správně vykonávat. V reakci na výsledky analýzy byly provedeny úpravy Kvalifikačního katalogu společnosti a Popisů pracovních míst, které odrážejí změny v rozvoji společnosti a její sociodemografické strukturu.

## Nábor a výběr zaměstnanců

Zaměstnanci jsou velkou investicí a nejdůležitějším faktorem rozhodujícím o úspěchu společnosti. Nábor a výběr správných zaměstnanců je naší prioritou. V náboru a výběru zaměstnanců se projevily důsledky současné zvýšené poptávky po pracovních silách na trhu práce. Přesto se dařilo postupně obsazovat všechny pracovní pozice při současném dodržování kvalifikačních požadavků na uchazeče. Úspěšně jsme obsazovali volná pracovní místa maximálně do tří měsíců. Pracovní pozice jako jsou např. strojník VHS, řidič, či provozní montér vodovodů, jsme hledali, vzhledem k situaci na trhu práce, déle. Nábor a výběr zaměstnanců pozitivně ovlivňuje skutečnost, že společnost je stabilním zaměstnavatelem v regionu.

## Řízení pracovní kariéry

Plánování kariéry je jedním z důležitých motivačních činitelů zaměstnanců. Každý zaměstnanec má před sebou jednoznačně určenou možnost profesionálního růstu, ale také přesně definované požadavky pro něj.

Naplňování základní filozofie společnosti v personální oblasti se promítá do aktivit, které souvisejí s řízením pracovní kariéry zaměstnanců. Dosahování vysoké úrovně odbornosti a specializace v jednotlivých procesech vodárenství přirozeným způsobem omezují dynamiku vertikálního růstu.

K rozšíření možností kariérního růstu byla využívána technika Nástupnických plánů při jejich průběžné aktualizaci a současném zapojení dalších aktivit (Assessment Centra) k přesnější identifikaci potenciálu nástupců.



## Motivace

V roce 2018 pokračovala průběžná analýza mzdové konkurenceschopnosti jednak ve všech regionech, ve kterých společnost působí, jednak uvnitř společnosti s ohledem na důležitost a význam jednotlivých profesních skupin (cena práce). Výsledky se promítly do mzdového ocenění u konkrétních pracovních funkcí, zároveň však sloužily vedení společnosti jako argument při kolektivním vyjednávání. Pro motivaci zaměstnanců je tak využívána kombinace oceňování pracovních výkonů s poskytováním sociálních výhod a benefitů.

## Kompetenční model

Jednotlivé personální aktivity a jejich výstupy mají několik průsečíků, ve kterých se protínají získané informace. Jedním z průsečíků je základní Kompetenční model, který usnadňuje hodnocení souladu dispozic zaměstnance nebo uchazeče s požadavky zaměstnavatele. Kompetenční model aktivně využíváme např. při náboru a výběru zaměstnanců, efektivnímu rozvoji a vzdělávání zaměstnanců, poskytuje nám informace co, kdo, jak dělá atd.



## Management znalostí

Další oblast, ve které dochází k dynamickému rozvoji, je Management znalostí.

Za rok 2018 bylo proškoleno 44 561 hodin, což odpovídá 3,19 proškoleného dne na jednoho zaměstnance. Celkové náklady na vzdělávání a zvyšování kvalifikace dosáhly částky 8 913 658 Kč. Z těchto výdajů bylo pro zaměstnance realizováno 10 530 vzdělávacích akcí, do kterých můžeme zahrnout zejména povinná školení, školení ze zákona, všeobecná kvalifikační školení, profesně kvalifikační školení, kompletní nabídku celoživotního vzdělávání, odborné semináře, konference apod.

Byl aktivně využíván e-PORTÁL, který nabízí formou e-learningových kurzů podstatná témata vodárenství, BOZP vodárenských provozů, stejně jako základy technologií, či hygienického minima v souvislosti s ochranou kvality vody a ochrany životního prostředí.

## Mezioborová spolupráce

Mezioborová spolupráce se odehrávala zejména v rámci jednotlivých projektů, do kterých byli zapojeni zaměstnanci různých úseků a útvarů. Jako příklad úspěšného projektu lze označit řízenou výměnu fakturačních vodoměrů v souladu s plánem odečtů.

## Sociální programy

V sociálním programu byl kladen důraz na vyváženost výhod a benefitů vzhledem k široce členité profesní a kvalifikační struktuře společnosti.

V roce 2018 jsme zachovali výši příspěvku zaměstnavatele na penzijní připojištění a životní pojištění, výši příspěvku zaměstnavatele na stravování a čerpání tří dnů zdravotního volna pro řešení náhlých zdravotních indispozic. Nabídka sociálního programu přispívá k vnímání společnosti jako zajímavého a přitažlivého zaměstnavatele v regionu.

## Age management

Problematika Age managementu má charakter realizace standardních personálních postupů, které pomáhají eliminovat důsledky odchodů části zaměstnanců do starobního důchodu.

Průměrný věk ve společnosti za rok 2018 se oproti roku 2017 mírně snížil, a to přibližně na 47 let.

V roce 2018 pokračovaly vzdělávací aktivity a probíhalo vyhledávání dalších zaměstnanců vhodných pro zařazení do Nástupnických plánů.





## Řízený odchod do starobního důchodu

Odchod do starobního důchodu je kontrolovaný a řízený proces, který souvisí se stárnutím zaměstnanců. Ale je také naší velkou výzvou pro využití znalostí a zkušeností těchto zaměstnanců a jejich propojení s mladšími kolegy a nastavení pravidel učící se organizace.

Vedle běžných personálních aktivit, souvisejících s řízeným odchodem ze společnosti, se v roce 2018 pozornost personálního úseku v rámci tohoto procesu soustředila na bezproblémové obměny v pracovních pozicích významných z hlediska fungování společnosti. Podařilo se úspěšně provést obměnu a vytvořit prostor pro kontinuální předávání znalostí a zkušeností odcházejících zaměstnanců.

## Rekreační zařízení společnosti

### Víceúčelové středisko Bedřichov

Víceúčelové středisko Bedřichov v roce 2018 poskytovalo své služby jen v prvním a posledním čtvrtletí roku. Od dubna do října 2018 se ve středisku uskutečnila rozsáhlá rekonstrukce a středisko bylo mimo provoz. V prvním a čtvrtém čtvrtletí 2018 středisko poskytovalo služby zejména pro školení zaměstnanců SČVK, výjezdní porady a semináře organizované v rámci společnosti. Vánoční pobyty a Silvestrovské pobyty byly využity pro rekreaci. Ubytovacích služeb zařízení využilo celkem 1 013 hostů. Zázemí učebny s audiovizuální technikou určené pro konání seminářů využilo 676 lidí.

### Rekreační zařízení Harrachov

Zatímco víceúčelové středisko Bedřichov bylo zavřené vzhledem k probíhající rekonstrukci, zaměstnanci měli možnost strávit svůj volný čas v rekreačním středisku Harrachov. Této možnosti v roce 2018 využilo 409 rekreantů. Nejvíce využití měsíce byly únor, březen, červenec a srpen.

V roce 2018 sloužily zaměstnancům k rekreaci i dvě chatky v oblasti Radvanec - Maxov u Sloupu v Čechách. V těchto chatkách se od května do října 2018 rekreovalo 42 rodin zaměstnanců SČVK.



## Interní komunikace

Po celý rok 2018 byly informace zaměstnancům společnosti předávány více komunikačními kanály. Nejrychlejším zdrojem informací, a tedy hlavním informačním kanálem ve společnosti byl Intranet, který poskytoval informace od jednotlivých útvarů společnosti.

Vzhledem k připravovaným změnám od 1. ledna 2019 se v roce 2018 uskutečnila setkání zaměstnanců společnosti s vedením společnosti za účelem informování zaměstnanců. Tato setkání byla organizována v budově generálního ředitelství společnosti a na oblastních závodech.

## Magazín společnosti

Společnost v roce 2018 vydala čtyři čísla firemního magazínu, kde informovala zaměstnance o provozních novinkách, o bezpečnosti práce, o benefitech pro zaměstnance skupiny Veolia a o aktivitách pořádaných pro školy, města a obce. Magazín dostával každý zaměstnanec i zaměstnanci dceřiné společnosti Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.

## Setkávání zaměstnanců

Vzhledem k rozlehlosti působení společnosti zůstávají i nadále v oblíbě společenská a sportovní setkání zaměstnanců jako forma interní komunikace. V roce 2018 došlo ke třem setkáním. V dubnu se uskutečnilo společenské setkání zaměstnanců u příležitosti Světového dne vody. V červnu se sportovci společnosti sjeli ve sportovním areálu Kristýna na Liberecku. Na podzim se uskutečnil již tradiční turnaj v bowlingu O putovní pohár generálního ředitele.



# Sociální odpovědnost společnosti

## Firemní dobrovolnictví

I v roce 2018 pokračovala společnost ve firemním dobrovolnictví jako formě nefinanční pomoci firem ze ziskového sektoru subjektům z neziskového sektoru. V roce 2018 zaměstnanci společnosti zorganizovali celkem čtyři akce.

První z akcí firemního dobrovolnictví se uskutečnila 6. dubna 2018. Zaměstnanci z litoměřického provozu vodovodů pomohli Diakonii ČCE v Litoměřicích vyklidit prostory ve zvýšeném přízemí v ulici Kamýcká. Skříně, stoly, křesla a další nábytek pánové přestěhovali do připraveného kontejneru. Společnost zaměstnance k tomuto účelu uvolnila během pracovní doby. Pomoc Diakonii nahradila finanční prostředky na stěhovací služby, které Diakonie neměla.

Druhou akcí byla již tradiční pomoc Domovu seniorů Pohoda v Turnově s organizováním výletu pro klienty domova, zejména vozičkáře. Tentokrát jsme se vydali přes Tatobity do Lomnice nad Popelkou, kde jsme si z autobusu prohlédli náměstí a zámek. Poté jsme pokračovali do Košova, odkud byl malebný výhled na Krkonoše. Dále jsme pokračovali přes Libuň a Újezd pod Troskami do Troskovic. Naším cílem bylo Hradiště v Semíně, které je největším doloženým keltským hradištěm v Česku. Tato akce je díky dobrovolníkům oblastního závodu Turnov pro seniory realizována každý rok. Pro společnost tato aktivita znamená uvolnění cca 5 zaměstnanců od 7 do 13 hodin a objednání nízkopodlažního autobusu. Pro seniory má tato akce mnohem větší význam a celý rok čekají, kdy budou moci zase vyjet.

Třetí akcí z oblasti firemního dobrovolnictví byla pomoc mateřské škole v Černovicích u Chomutova. Původně jsme měli opravit kryté pískoviště na zahradě. Po odházení písku od obvodových prken se však ukázalo, že základy zahradního altánu jsou zcela ztrouchnivělé, také nadzemní část je ve špatném stavu. Po konzultaci zjištěné situace s paní ředitelkou jsme byli požádáni o vyvezení veškerého písku, aby bylo možné původní altán později zlikvidovat a postavit nový. Ve spolupráci s provozem vodovodů se podařilo operativně zajistit kontejner, který jsme dvakrát zcela naplnili a starý písek vyvezli. Jako druhý úkol jsme zajistili drobný instalační materiál a připevnili do úklidové místnosti dvě poličky. Opět naše pomoc byla velmi vítaná. Školce se díky naší pomoci podařilo zrealizovat akci, na kterou by neměla finanční prostředky.

V prosinci 2018 jsme navázali na započatou spolupráci s Centrem sociální pomoci Litoměřice.

S přicházejícími Vánocemi si klienti Domova Na Svobodě v Čížkovicích sepsali svá přání a naši dobrovolníci nebo kolektivy dobrovolníků si jednotlivá přání vybrali, dárek zakoupili nebo přispěli finanční částkou. Dárky sklídily u dětí veliký úspěch a pomohly u leckterých rozzářit jejich oči a vykouzlit úsměv na jejich tvářích. Díky našim dobrovolníkům děti prožily bohaté a veselé Vánoce.





## MiNiGRANTY Nadačního fondu Veolia

V loňském roce již po jedenácté měli zaměstnanci společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., možnost zažádat si o MiNiGRANTY Nadačního fondu Veolia, které každoročně pomáhají projektům věnovaným dětem a mládeži, ale i projektům seniorským. V roce 2018 bylo k podpoře vybráno 32 projektů v celkové hodnotě 900 942 Kč.

Vzhledem k rozsáhlé oblasti, kde SČVK provozuje svoji činnost, putovala pomoc do měst a obcí napříč územím dvou krajů, Ústeckého a Libereckého. Finance z MiNiGRANTŮ již jedenáct let pomáhají bez ohledu na věk, fyzickou, duševní a společenskou zdatnost všech zúčastněných. Nejdůležitějším hlediskem při výběru podpory je potřebnost projektu a zapojení zaměstnance. Za jedenáct let trvání programu bylo v rámci území SČVK podpořeno celkem 243 projektů celkovou finanční částkou 7 247 839 Kč.

## Křesadlo – ocenění pro lidi, kteří dělají neobyčejné věci

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., se i v roce 2018 stala partnerem a organizátorem slavnostního večera předávání cen dobrovolníkům. Pod záštitou hejtmána Libereckého kraje se v prosinci 2018 uskutečnilo předávání cen Křesadlo šesti vybraným dobrovolníkům. Křesadlo je oceněním pro dobrovolníky, kteří se intenzivně věnují pomoci druhým. Partnerstvím s večerem Křesadlo společnost prokazuje svou souměřitelnost s provozovaným územím.

## Spolupráce se školami

Společnost v roce 2018 nabídla školním družinám soutěž na ochranu přírody a v ní žijících živočichů. Děti dle instruktáže vyráběly z dodaného materiálu hmyzí domky, které následně umístily do přírody.

Soutěže „Stavíme hmyzí domečky“ se zúčastnilo celkem 102 školních družin z Ústeckého a Libereckého kraje. Soutěžní úkol nebyl jednoduchý, neboť žáci museli dokázat nejen zručnost při stavění domku, ale úkolem bylo i hmyzí hotel umístit do přírody a složit o něm básničku. Našly se i takové skupinky žáků, které při přihlášení se do soutěže neodradilo, že stavebnice na stavění domku již nebyla k dispozici a domek si postavily z vlastního materiálu.

V rámci propagace Světového dne vody společnost vyzvala veřejnost k návštěvě provozovaných úpraven vod a čistíren odpadních vod. Zájem projevil základní, střední i vysoké školy, ale i seniorské kluby. Odborní zaměstnanci na jednotlivých provozovnách provázeli skupinky zájemců, seznamovali je s procesy a odpovídali na dotazy. Celkem se uskutečnilo 72 exkurzí, kterých se zúčastnilo více než 2 500 návštěvníků.

Význam vody byl připomenut žákům základních a středních škol a seniorům při besedách s odborníky společnosti. Pro žáky základní školy v Rovensku pod Troskami byla zorganizována naučná stezka s názvem Pochod za vodou.







Inovace





**Vodohospodářská společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., poskytuje své služby 185 179 smluvním zákazníkům. Pro své zákazníky se neustále snaží rozšiřovat a zdokonalovat své služby. I v extrémních situacích se společnost snaží zajistit nepřetržitou dodávku kvalitní pitné vody.**

## Elektronický vyjadřovací systém společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Již druhý rokem společnost umožňovala zákazníkům využít systém elektronického (automatického) vyjadřování k existenci sítí v oblastech působnosti SČVK. Zákazník tak velmi rychle získá vyjádření k existenci sítí a zároveň má možnost na stejném místě zažádat o vyjádření navazující - tedy k možnosti napojení či k projektové dokumentaci, případně jiné typy vyjádření.

Tento způsob podání žádostí o vyjádření se stal mezi zákazníky velmi oblíbeným. Ve druhém roce fungování systému bylo touto elektronickou cestou přijato 50 % žádostí z celkového počtu přijatých žádostí v roce 2018.

## Služby pro zákazníky v oblasti dopravy

V průběhu roku 2018 byly služby pro zákazníky zkvalitňovány i v oblasti dopravy. Zároveň bylo v této oblasti řešeno několik okruhů směřujících ke zvýšení efektivity provozu dopravních prostředků.

Vzhledem k přetrvávajícímu suchu, od jarních měsíců a po celý rok 2018 došlo k poklesu vydatnosti lokálních zdrojů. Snahou společnosti bylo udržet plynulé zásobování tak, aby zákazník v domácnosti nezaznamenal přerušení dodávky vody či pokles tlaku vody v kohoutku. Pro splnění tohoto bylo nutné intenzivní náhradní zásobování cisternami, které zavázely vodu do příslušných vodojemů. Počet takto zásobených vodojemů se v průběhu roku postupně navyšoval.



Z důvodu sucha se na společnost začali obracet i obyvatelé některých lokalit Ústeckého a Libereckého kraje, kteří nejsou napojeni na veřejný vodovodní řad a jediným zdrojem vody pro ně je vlastní studna, kde došlo k markantnímu poklesu hladiny vody či úplnému vyschnutí. Společnost se snažila vyhovět i těmto žádostem zavezením pitné vody cisternou do studny zákazníka. Prioritou ovšem zůstávalo zásobování zákazníků.

I v roce 2018 probíhala obnova vozového parku v souladu se schváleným investičním plánem s důrazem na posílení náhradního zásobení a také s důrazem na environmentální aspekty pořizovaných vozidel. V průběhu roku 2018 bylo obnoveno 10 ks Š Fabia, 13 ks Citroen Berlingo 5míst, 4 ks Dacia Duster 4x4, 4 ks Mercedes Sprinter s různými specifickými nastavbami a vestavbami nebo pojízdná dílna. Dále byly pořízeny 2 ks Citroen Jumper s vestavbami pro pátrače, 5 ks Citroen Jumper dílna, 24 ks Citroen Berlingo dvoumístné a 8 ks vozidel Nissan Navara Pick Up 4x4. Z nákladních vozidel byly pořízeny dvě vozidla Mercedes Actros 6x4 s hydrophonem přední nápravy a to pro středisko Turnov (CAS) a pro středisko UL včetně systému výměnných nástaveb.

V oblasti zemních strojů bylo pořízeno miniryvadlo JCB8035, které doplnilo na středisku UL nosič kontejnerů. Takto koncipovaný soubor umožňuje samostatné provedení výkopových prací, a to i v oblastech zvýšeného provozu a stísněných prostor v krajském městě. Po provozním ověření takto vytvořené skupiny bychom i v následujících letech chtěli k tomuto konceptu přistoupit i v ostatních vhodných lokalitách.

Vzhledem k meteorologickým výkyvům v roce 2018 a množství požadavků na náhradní zásobování bylo přistoupeno i k obnově výměnného systému v UL z 8 m<sup>3</sup> na 14 m<sup>3</sup>, nákup nového aktivního kontejneru pro oblast TP, provedení GO kontejnerů na přívěsných vozidlech na oblastech CV a Turnov. Dále byly vlastními silami zhotoveny 3 ks přívěsných vozíků (Varnsdorf, UL, Louny) s kapacitou 600 l pro zajištění náhradního zásobení v menších odlehlých lokalitách.

Vlastními silami bylo zhotoveno i 25 ks vestaveb do vozidel Citroen Berlingo pro potřeby nově vzniklé skupiny na výměny vodoměrů. Tato vozidla jsou vybavena technickým zařízením potřebným při výměně vodoměrů (např. svěrák, kalové čerpadlo včetně příslušenství, prodlužovák včetně mobilního proudového chrániče, skládací žebřík a speciální bedny pro umístění nových i demontovaných vodoměrů). Bedny pro nové vodoměry jsou osazeny speciálně vyřezanou pěnou laserem dle profilu vodoměru tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození během přepravy.

## Finanční část - zkrácená verze

### Rozvaha ke dni 31. 12. 2018

(v celých tisících Kč)

		2018	2017
	<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>3 187 522</b>	<b>3 058 270</b>
B.	Dlouhodobý majetek	781 969	1 047 370
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	30 326	26 304
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	696 394	685 785
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	55 249	335 281
C.	Oběžná aktiva	2 394 959	2 006 589
C.I.	Zásoby	47 892	43 259
C.II.	Pohledávky	1 870 743	1 958 085
C.III.	Krátkodobý finanční majetek	100 900	1 500
D.	Časové rozlišení aktiv	10 594	4 311
C.IV.	Peněžní prostředky	375 424	3 745

		2018	2017
	<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>3 187 522</b>	<b>3 058 270</b>
A.	Vlastní kapitál	1 274 926	1 266 595
A.I.	Základní kapitál	578 671	584 271
A.II.	Ážio a kapitálové fondy	92 494	92 651
A.III.	Fondy ze zisku	169 657	169 657
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	2 519	2 066
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	431 585	417 950
B. + C.	Cizí zdroje	1 912 593	1 791 199
B.	Rezervy	30 725	30 999
C.	Závazky	1 881 868	1 760 200
C.I.	Dlouhodobé závazky	35 726	36 070
C.II.	Krátkodobé závazky	1 846 142	1 724 130
D.	Časové rozlišení pasiv	3	476

Poznámka: Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 500/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů



## Výkaz zisku a ztrát ke dni 31. 12. 2018

(v celých tisících Kč)

		2018	2017
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	5 069 015	4 969 232
II.	Tržby za prodej zboží	39	71
A.	Výkonová spotřeba	3 494 097	3 370 033
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	- 1 459	43
C.	Aktivace (-)	- 1 074	- 1 073
D.	Osobní náklady	990 620	952 853
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	94 944	93 410
III.	Ostatní provozní výnosy	75 824	94 812
F.	Ostatní provozní náklady	171 366	169 013
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	396 384	479 836
IV.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku - podíly	371 131	50 485
G.	Náklady vynaložené na prodané podíly	270 722	-
H.	Náklady související s ostatním dlouhodobým finančním majetkem	-	5 887
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy (ř. 40+41)	2 266	2 238
I.	Úpravy hodnot a rezervy ve finanční oblasti	- 15 357	15 357
VII.	Ostatní finanční výnosy	95	21
K.	Ostatní finanční náklady	1 457	1 028
*	Finanční výsledek hospodaření	116 670	30 472
**	Výsledek hospodaření za běžnou činnost	513 054	510 308
L.	Daň z příjmů	81 469	92 358
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	431 585	417 950
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	431 585	417 950
*	Čistý obrát za účetní období	5 518 370	5 116 859
	Výnos	5 518 370	5 116 859
	Náklad	5 086 785	4 698 909

## Přehled o peněžních tocích ke dni 31. 12. 2018

(v celých tisících Kč)

	Běžné účetní období	Minuléúčetní období
P. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	3 745	3 944
Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti		
Z: Účetní zisk nebo ztráta z běžné činnosti před zdaněním	513 054	510 308
A.1. Úpravy o nepeněžní operace	- 18 734	54 308
A.1.1. Odpisy stálých aktiv	104 621	100 198
A.1.2. Změna stavu:	- 25 308	8 868
A.1.2.2. rezerv a opravných položek	- 25 308	8 868
A.1.3. Zisk(-) ztráta(+) z prodeje stálých aktiv	- 7 497	- 16 362
A.1.4. Výnosy z podílů na zisku	- 95 031	- 43 693
A.1.5. Vyúčtované nákladové a výnosové úroky	- 2 266	- 2 238
A.1.6. Případné úpravy o ostatní nepeněžní operace	6 747	7 535
A*. Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, finančními a mimořádnými položkami	494 320	564 616
A.2. Změna potřeby pracovního kapitálu	112 425	- 42 757
A.2.1. Změna stavu pohledávek z provozní činnosti, aktivních účtů dohadných a časového rozlišení	97 095	- 20 085
A.2.2. Změna stavu kr. závazků z provozní činnosti, pasivních účtů dohadných a časového rozlišení	120 255	- 21 977
A.2.3. Změna stavu zásob	- 4 925	- 695
A.2.4. Změna stavu finančního majetku, který není zahrnut do peněžních prostředků	- 100 000	
A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, finančními a mimořádnými položkami	606 745	521 859
A.4. Přijaté úroky	2 266	2 238
A.5. Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulé období	- 94 027	- 85 254
A.6. Přijaté podíly na zisku	95 031	43 693
A.*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	610 015	482 536
Peněžní toky z investiční činnosti		
B.1. Nabytí stálých aktiv	- 129 759	- 145 817
B.1.1. Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	- 110 555	- 104 824
B.1.2. Nabytí dlouhodobého nehmotného majetku	- 18 714	- 15 710
B.1.3. Nabytí dlouhodobého finančního majetku	- 490	- 25 283
B.2. Příjmy z prodeje stálých aktiv	288 236	33 466
B.2.1. Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	12 136	26 674
B.2.2. Příjmy z prodeje dlouhodobého finančního majetku	276 100	6 792
B.3. Zápůjčky a úvěry spřízněným osobám	25 000	50 000
B.*** Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	183 477	- 62 351
Peněžní toky z finančních činností		
C.1. Změna stavu dlouhodobých, popř. krátkodobých závazků z finanční oblasti	1 284	452
C.2. Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	- 423 097	- 420 836
C.2.1. Nabytí vlastních akcií	- 5 600	
C.2.6. Vyplacené podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně a tantiémy	- 417 497	- 420 836
C.*** Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	- 421 813	- 420 384
F. Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků	371 679	- 199
R. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	375 424	3 745



## Přehled o změnách vlastního kapitálu ke dni 31. 12. 2018

(v celých tisících Kč)

		Počáteční zůstatek	Zvýšení	Snížení	Konečný zůstatek
A.	Základní kapitál zapsaný v obchodním rejstříku	584 271	0	0	584 271
B.	Základní kapitál nezapsaný v obchodním rejstříku	0	0	0	0
C.	Součet A +/- B	584 271	0	0	584 271
D.	Vlastní akcie a vlastní obchodní podíly	0		5 600	-5 600
*	Součet A +/- B +/- D	584 271	0	5 600	578 671
E.	Ažio	0	0	0	0
F.	Rezervní fond	116 854	0	0	116 854
G.	Ostatní fondy ze zisku	52 803	417 497	417 497	52 803
H.	Kapitálové fondy	92 180	0	0	92 180
I.	Rozdíly z přecenění nezahrnuté do hospodářského výsledku	471	0	157	314
J.	Zisk minulých účetních období	2 066	453	0	2 519
K.	Ztráta minulých účetních období	0	0	0	0
L.	Zisk/ztráta za účetní období po zdanění	417 950	431 585	417 950	431 585
*	Celkem	1 266 595	849 535	846 804	1 274 926



## **KPMG Česká republika Audit, s.r.o.**

Pobřežní 1a  
186 00 Praha 8  
Česká republika  
+420 222 123 111  
www.kpmg.cz

## **Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.**

### ***Výrok auditora***

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2018, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2018 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2018 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2018 v souladu s českými účetními předpisy.

### ***Základ pro výrok***

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

### ***Ostatní informace***

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními





předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

#### ***Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku***

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

#### ***Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky***

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou



(materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.


Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

#### **Statutární auditor odpovědný za zakázku**

Ing. Karel Růžička je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. prosinci 2018, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 7. února 2019

  
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Evidenční číslo 71

  
Ing. Karel Růžička  
Partner  
Evidenční číslo 1895



## Zpráva dozorčí rady za rok 2018

Dozorčí rada pracovala v roce 2018 dle schváleného ročního plánu práce doplňovaného o aktuální body dle potřeby. Průběžně zajišťovala hlavní úkol, který jí stanoví zákon a platné stanovy společnosti, tj. dohled na výkon působnosti představenstva a uskutečňování podnikatelské činnosti společnosti.

Dozorčí rada pracovala ve složení: předseda Ing. Jiří Kittner, místopředseda Ing. Rostislav Čáp a členové Ing. Jana Michalová, Pavel Páša, Tibor Batthyány a Ing. Věra Nechybová.

Na zasedáních během roku 2018 se dozorčí rada soustředila především na průběžnou kontrolu hospodaření společností, tj. plnění obchodního a finančního plánu včetně vývoje nákladů a tržeb z hlavní činnosti společnosti, výsledky hospodaření dceřiných společností a efektivitu outsourcingových projektů. Dále pravidelně kontrolovala plnění investičního plánu společnosti a majetkové převody a sledovala vývoj pohledávek. Zabývala se koncepcí tvorby ceny vodného a stočného, vývojem odbytu a kvalitou zdrojů podzemní a povrchové vody a vyhodnocením odtoků ČOV a kanalizačních výustí. Dozorčí rada byla seznámena se zásadami a aktivitami komunikace společnosti a činností útvaru vnitřního auditu a kontroly. Velkou pozornost věnovala dozorčí rada během roku 2018 informacím o projektu provozování vodárenské infrastruktury po roce 2020. S informacemi o postupu tohoto projektu byla dozorčí rada seznamována průběžně na každém zasedání. V závěru roku 2018 se na svých zasedáních dozorčí rada podrobně seznamovala s informacemi o stavu příprav na fungování nového modelu provozování vodárenské infrastruktury a se změnami ve společnosti v souvislosti se změnou majoritního vlastníka společnosti k 1.1. 2019.

K pravidelným bodům programu jednání dozorčí rady patřila rovněž kontrola plnění kolektivní smlouvy a plnění z ní vyplývajících závazků vůči zaměstnancům společnosti. Jednání dozorčí rady se pravidelně účastnil

generální ředitel společnosti, finanční ředitel společnosti a dle potřeby i další členové vedení a managementu společnosti. Vedení společnosti vytvářelo dozorčí radě velmi dobré podmínky pro její práci, dozorčí rada dostávala veškeré potřebné informace a materiály v dohodnutých termínech a kvalitě. Jménem dozorčí rady děkuji vedení i managementu společnosti za velmi dobrou spolupráci.

Dozorčí rada se seznámila se zprávou nezávislého auditora KPMG Česká republika Audit, s.r.o., k řádné účetní závěrce, výroční zprávě a zprávě o vztazích mezi propojenými osobami za rok 2018.

V činnosti představenstva ani v hospodaření společnosti dozorčí rada neshledala žádné nedostatky. Dozorčí rada nezjistila žádný případ, kdy by představenstvo jednalo v rozporu s právními předpisy, stanovami a usnesením valné hromady.

Dozorčí rada projednala a přezkoumala řádnou účetní závěrku za rok 2018 a návrh představenstva na rozdělení zisku. K těmto podkladům nemá připomínek a doporučila valné hromadě řádnou účetní závěrku za rok 2018 a návrh na rozdělení zisku schválit. Dozorčí rada přezkoumala rovněž zprávu o vztazích mezi propojenými osobami za rok 2018 zpracovanou představenstvem a se zprávou souhlasí.

V Liberci dne 7. 2. 2019



Ing. Jiří Kittner  
člen dozorčí rady



Sídlo společnosti:  
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.  
Přítkovská 1689, 415 50 Teplice  
Zákaznická linka: 840 111 111, 726 828 282

Fax: 417 562 585  
E-mail: [info@scvk.cz](mailto:info@scvk.cz)  
Internet: [www.scvk.cz](http://www.scvk.cz)

Výroční zpráva sestavena 7. 2. 2019.

