

# výroční zpráva 2020



Severočeské vodovody  
a kanalizace, a.s.





ČOV Neštěmice



Základní údaje	04
Skupina Severočeská voda	05
Ochranná známka skupina Severočeská voda	05
Statutární orgány společnosti	06
Editorial předsedy představenstva	08
Organizační struktura společnosti	09
Klíčové údaje	10
Společnost	11
Pitná voda	12
Odpadní voda	15
Kontakt se zákazníky	16
Inženýrsko-projektová činnost společnosti v roce 2020	19
Personální politika	19
BOZP	20
Sociální odpovědnost	22
Audit ISO v roce 2020	23
Výhled hospodaření do roku 2021	23
Finanční část	25
Rozvaha	26
Výkaz zisku a ztráty	27
Přehled o peněžních tocích	28
Přehled o změnách vlastního kapitálu	29
Zpráva dozorčí rady za rok 2020	30
Zpráva auditora	31



## základní údaje

Obchodní jméno:

**Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.**

---

Datum vzniku:

**1. 10. 1993**

---

Vznik:

**Akciová společnost Severočeské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státního podniku Severočeské vodovody a kanalizace v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.**

---

Právní forma:

**akciová společnost**

---

Sídlo společnosti:

**Přítkovská 1689, 415 50 Teplice**

---

Identifikační číslo:

**490 99 451**

---

Daňové identifikační číslo:

**CZ49099451**

**Společnost vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 465**

---

Základní kapitál společnosti:

**584 271 000 Kč**

**V roce 2020 nedošlo k nabytí vlastních akcií ani vlastních podílů.**

---

Akcionáři:

**Severočeská vodárenská společnost a.s. 100 %**

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., (SČVK) je provozní společností, jejímž posláním je provozování vodárenské infrastruktury v severních Čechách.

Společnost provozuje vodohospodářský majetek Severočeské vodárenské společnosti a.s., VHS Turnov a města Roztoky. Pečuje o tento majetek a poskytuje kvalitní a spolehlivé služby spočívající ve výrobě a dodávce pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod. Všechny tyto činnosti jsou prováděny efektivně a v souladu s požadavky legislativy, vlastníků, odběratelů a zákazníků.

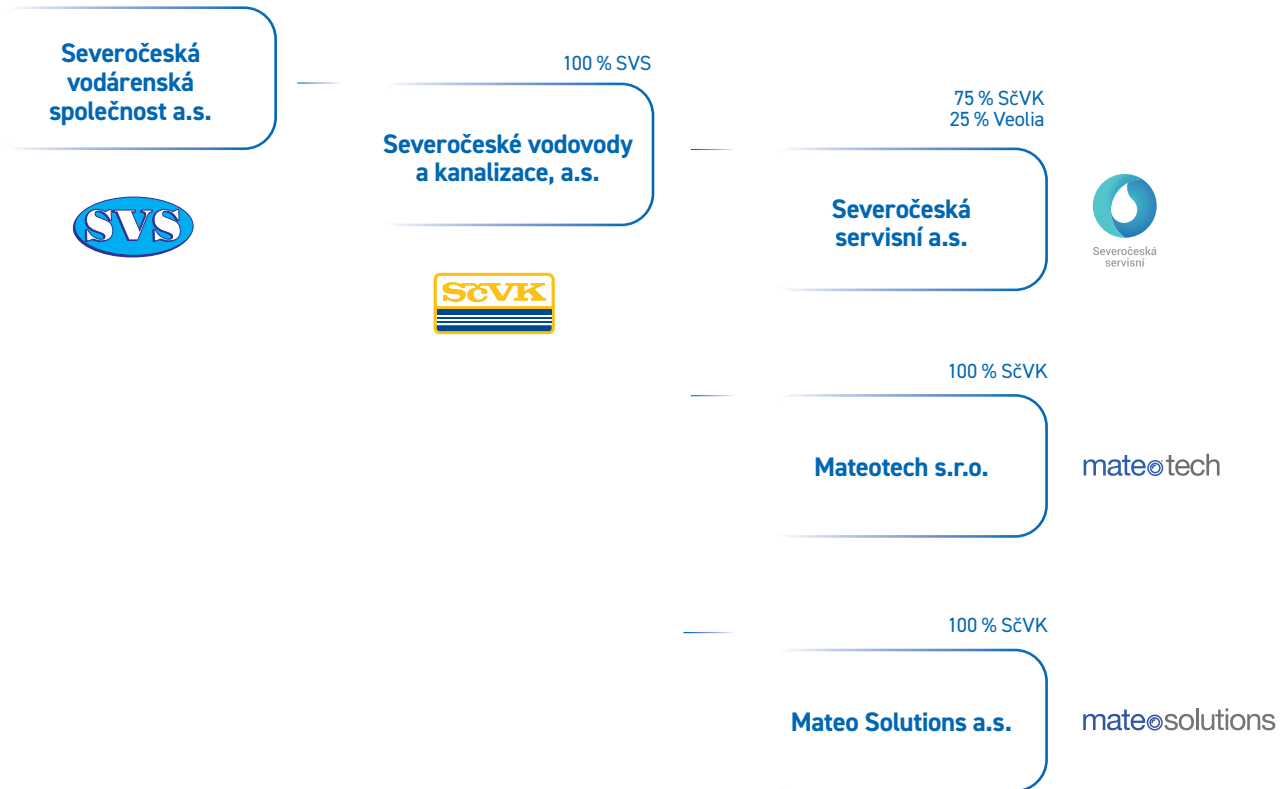
Jako většinový vlastník Severočeské servisní a.s. (SČS) zajišťuje SČVK některé služby spojené s provozováním vodohospodářského majetku prostřednictvím této servisní společnosti.

---

Koncernová deklarace:

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., IČO: 49099451, se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 415 50, („společnost“) je členem koncernu ve smyslu ust. § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění, jehož řídící osobou je společnost Severočeská vodárenská společnost a.s., IČO: 49099469, se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 415 50.

Vedle SČVK je další řízenou osobou společnost Mateotech s.r.o., IČO: 29415560, Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice a společnost Mateo Solutions a.s., IČO: 09218807, Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice.



## ochranná známka skupina Severočeská voda



Dne 7. 10. 2020 byla Úřadem průmyslového vlastnictví ČR pod číslem 382008 zapsána ochranná známka „skupina Severočeská voda“, která je vlastnictvím SVS a společnosti ve skupině mají na základě smlouvy o poskytnutí licence uzavřené 3. 12. 2020 právo k jejímu užívání v souvislosti s korporátní komunikací. Nová ochranná známka přináší nové značení skupiny a prostor pro vytvoření korporátní identity, která doplňuje image společnosti.

SKUPINA  
**SEVEROČESKÁ VODA**



# statutární orgány společnosti

## Představenstvo

**MUDr. Tomáš Indra, MBA**  
předseda představenstva

**Ing. Bronislav Špičák**  
místopředseda představenstva

**Ing. David Votava**  
člen představenstva

**Ing. Aleš Neruda**  
člen představenstva

**Ing. Stanislav Kryl**  
člen představenstva

## Dozorčí rada

**Mgr. Ing. Miroslav Andrt**  
předseda dozorčí rady

**Ing. Jiří Kittner**  
místopředseda dozorčí rady

**Ing. Jana Michalová**  
členka dozorčí rady

**Ing. Věra Nechybová**  
členka dozorčí rady

**Bc. Karel Rouček**  
člen dozorčí rady

**Jiří Pimpara**  
člen dozorčí rady

**Mgr. Jan Mareš, MBA**  
člen dozorčí rady

**Ing. Jaroslav Zámečník, CSc.**  
člen dozorčí rady

**Ing. Jitka Volfová**  
členka dozorčí rady

**Mgr. Marek Hotovec**  
člen dozorčí rady

**Petr Červenka**  
člen dozorčí rady

## Výkonné vedení

**Ing. David Votava**  
generální ředitel

**Ing. Aleš Neruda**  
finanční ředitel

**Ing. Jana Michalová**  
provozně-technická ředitelka

**Ing. Martin Opacki**  
ředitel rozvoje a investic

**Mgr. Lenka Štíbrová, MBA**  
personální ředitelka

**Ing. Iveta Kardianová, MBA**  
ředitelka komunikace a marketingu

**Ing. Jiří Kovalčík**  
ředitel oblastního závodu Turnov





Vodojem Litoměřice



## editorial předsedy představenstva



Uplynulý rok byl rokem velmi náročným a v mnoha ohledech zcela výjimečným především z pohledu nároků kladených na zajištění bezpečného provozu vodárenství. Tak jako celý svět byla i Česká republika zasažena virem covid-19 (koronavirem SARS-CoV-2), ohrožujícím zdraví nás všech. Boj s touto nákazou, pandemií koronaviru, si vyžádal celou škálu mimořádných kroků nutných k naplnění vládních opatření a k zajištění provozu celého komplexu vodárenských zařízení a vodárenské infrastruktury i v době opakujícího se nouzového stavu, který byl v České republice vyhlášen.

V návaznosti na vydání mimořádných opatření vlády a vyhlášení nouzového stavu pro Českou republiku společností skupiny Severočeská voda přistoupily k nastavení nouzového režimu v rámci fungování zaměstnanců, jehož cílem bylo zajistit plynulou dodávku pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod při zachování maximální bezpečnosti všech zaměstnanců.

V souvislosti s tímto děním se ve společnostech skupiny Severočeská voda aktivoval krizový štáb, který na svých pravidelných schůzkách zaváděl veškerá opatření směřující k implementaci aktuálně vydávaných vládních opatření, ale především opatření k ochraně našich zaměstnanců a zajištění plného provozu celé vodárenské infrastruktury. Krizový štáb funguje stále a jeho rozhodnutí jsou závaznými pokyny pro všechny naše společnosti.

Práce zaměstnanců obsluhujících úpravný vod a čistírny odpadních vod se nastavila ve střídavém směnném režimu tak, aby byl minimalizován jejich osobní kontakt. Společnost nastavila i systém náhradníků pro případ, že by byl nakažen některý ze zaměstnanců. Při opravách a rekonstrukcích vyžadujících přerušování dodávky vody jsme každou odstávku vody posuzovali a rozhodovali o ní podle aktuálních podmínek s ohledem na předpokládanou délku jejího trvání a plošný rozsah. Bezpečnostní a hygienická opatření jsme zavedli také na stavbách při spolupráci s dodavateli. V maximální možné míře jsme pro naše zaměstnance zajistili ochranné pomůcky a prováděli průběžně i preventivní opatření v rámci celé skupiny Severočeská voda.

S našimi zákazníky, odběrateli služeb, jsme zůstali v kontaktu prostřednictvím webových stránek s interaktivními formuláři, zákaznických účtů a webové aplikace Voda SČVK. Veškeré požadavky našich zákazníků jsme řešili distančně, pouze v případě nutnosti podpisu byl zákazník objednan k návštěvě zákaznického centra. V ostatních případech byla i zákaznická centra uzavřena. Tato distanční forma vyřizování podnětů našich zákazníků značně navýšila vytiženost Call centra společnosti. Pro zachování bezpečnosti operátorek Call Centra jsme v průběhu letních měsíců připravili nouzové řešení zahrnující i možnost plně zastávat tyto činnosti z domova, tzv. home office, a to včetně neustálé systémové kontroly sledování hovorů.

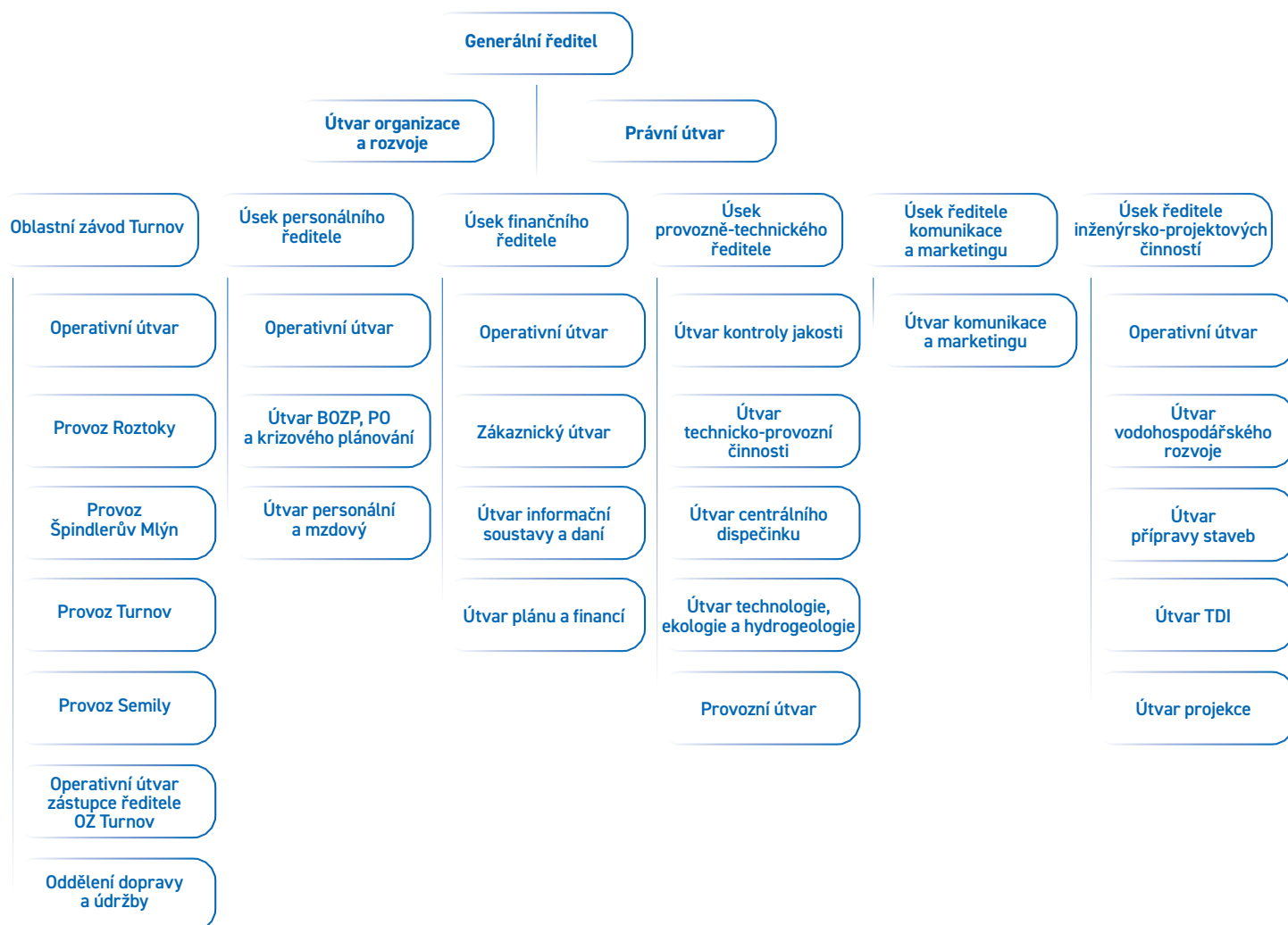
Překážky, které pandemie koronaviru přinesla, si vyžádaly velké osobní nasazení všech zaměstnanců. Všem za to patří poděkování a prosba, abychom vytrvali v této nelehké situaci a společně ji zvládli. Prověřila naše schopnosti na všech stupních při fungování nouzového režimu, stejně jako při dodržování bezpečnostních a hygienických pravidel za účelem plynulého provozování všech našich činností, včetně služeb pro zákazníky.

Naše práce, všechny naše činnosti a služby mají jeden hlavní cíl – zajistit pro obyvatele severních Čech dostatek kvalitní pitné vody a vrátit do přírody vodu čistou a nezávadnou. A toho se nám i v nelehkém roce 2020 podařilo dosáhnout.

MUDr. Tomáš Indra, MBA



# organizační struktura společnosti



Společnost nemá organizační složku v zahraničí.



## klíčové údaje

Obrat společnosti:	<b>5,2 mld. Kč</b>
Hospodářský výsledek:	<b>289 mil. Kč</b>
Počet zaměstnanců:	<b>445</b>
Výroba vody:	<b>70 500 tis. m<sup>3</sup></b>
Ztráty vody:	<b>15 658 tis. m<sup>3</sup></b>
Množství vyčištěné vody:	<b>90 272 tis. m<sup>3</sup></b>
Počet havárií na vodovodních řadech:	<b>3 588</b>
Počet havárií na kanalizačních řadech:	<b>1 265</b>
Počet obyvatel zásobovaných pitnou vodou:	<b>1 160 479</b>
Délka vodovodních řadů:	<b>9 724 km</b>
Počet přípojek:	<b>217 692</b>
Počet obyvatel napojených na kanalizaci:	<b>996 066</b>
Délka kanalizačních řadů:	<b>4 453 km</b>
Počet kanalizačních přípojek:	<b>134 454</b>
Počet provozovaných úpraven vod:	<b>85</b>
Počet provozovaných čistíren odpadních vod:	<b>213</b>

## Vodojemy Ohrazenice



Společnost **Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.**, je provozní společností, jejímž posláním je provozování vodárenské infrastruktury v severních Čechách a poskytování kvalitních a spolehlivých služeb spočívajících ve výrobě a dodávce pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod.

V roce 2020 společnost prostřednictvím 9 724 km vodovodních řadů zásobovala pitnou vodou 1 160 479 oby-

vatel Libereckého a Ústeckého kraje, města Roztoky a Špindlerova Mlýna. Provozovala 85 úpraven pitné vody.

V prosinci 2020 byla zakončena desetiletá etapa provozování vohospodářského majetku VHS Turnov. **Úspěšná účast v koncesním řízení zajistila společnosti pokračování v tomto provozování pro období dalších deseti let (2021–2030).**



## pitná voda

### Výroba a prodej vody

V roce 2020 došlo k poklesu prodeje vody proti roku 2019 o 2,7 %, nicméně i přes meziroční výkyvy lze pozorovat stabilizaci prodeje. Pitná voda byla prodána v objemu 54 468 tis. m<sup>3</sup>. Proti roku 2019 pokles prodeje vody činil 1 478 tis. m<sup>3</sup>. Loňský pokles byl způsoben především charakterem jarních a letních měsíců, kdy jsme zaznamenali více srážek než v předešlých letech a nebyly dlouhé periody dnů s vysokými teplotami. Poklesu prodeje vody se dá z menší části přisoudit také dopad pandemie onemocnění covid-19, který se spíše projevil přesunem spotřeby průmyslu a komerčních odběřů do domácností. S poklesem prodeje vody se snížila i výroba vody.

Dlouhodobě jsou největší kategorií odběrná místa pro trvalé bydlení (domácnosti), a to jak z hlediska počtu, tak i z hlediska objemu prodané vody.

Společnost evidovala 221 560 odběrných míst u 188 695 smluvních zákazníků v následujícím členění:

Domácnosti – individuální zákazníci	142 105
Domácnosti – bytové domy, družstva	9 526
Ostatní	37 064

Objem prodané vody v roce 2020 podle kategorie zákazníků:

Trvalé bydlení	62,31 %
Ostatní podnikání	12,12 %
Průmysl	7,53 %
Rekreace, sport, kultura	3,70 %
Obchody a služby	2,36 %
Zemědělství, lesnictví a voda	2,35 %
Hotely, ubytovny, restaurace	2,06 %
Školství	1,75 %
Zdravotnictví	1,57 %
Úřady a instituce	1,52 %
Stavby, demolice	1,32 %
Objekty sociálního charakteru	1,11 %
Ostatní	0,30 %



ÚV Velké Žernoseky



Voda nefakturovaná zaznamenala meziroční mírný nárůst, avšak celková hodnota vody nefakturované stále svědčí o dobré kondici vodovodní sítě. Vlastní spotřeba vody, která odráží technologické potřeby sítě k zajištění kvality vody na síti, zaznamenala v roce 2020 pokles proti předchozímu období.

		2019	2020
Délka vodovodní sítě	km	9 705	9 724
Počet vodovodních přípojek	počet	215 962	217 692
Délka vodovodních přípojek	km	2 160	2 177
Počet čerpacích stanic	počet	295	296
Počet vodojemů	počet	1 064	1 056
Počet úpraven vod	počet	83	85
Počet zásobovaných obyvatel	počet	1 159 107	1 160 479
Voda vyrobená	tis. m <sup>3</sup>	71 783	70 500
Voda k realizaci	tis. m <sup>3</sup>	73 663	72 358
Voda fakturovaná	tis. m <sup>3</sup>	55 946	54 468
Domácnosti	tis. m <sup>3</sup>	38 921	39 127
Ostatní	tis. m <sup>3</sup>	17 025	15 341
Voda nefakturovaná	tis. m <sup>3</sup>	17 717	17 890
Voda pro vlastní potřebu	tis. m <sup>3</sup>	2 492	2 232
Ztráty vody v trubní síti	tis. m <sup>3</sup>	15 225	15 658
Celkový počet měřidel	počet	242 501	247 532
Specifická spotřeba pitné vody	l/obyv./den	92	92

### Kvalita pitné vody

I v roce 2020 bylo více než 99 % vzorků mikrobiologických a chemických analýz vyhovujících, chemických analýz bylo 199 790 a mikrobiologických 57 718.

### Úpravy vody, zásobování obyvatel

Nadále probíhá postupná obnova a modernizace úpraven vod. V roce 2020 pokračovala rekonstrukce úpraven vod Vlastislav, Holedeč a Malešov.

Zároveň se pokračovalo v rekonstrukci přivaděče do Ústí nad Labem, trasa Michalovice–Libochovany, zahájené v červnu 2019. Na konci března 2020 byla dokončena 1. etapa rekonstrukce přivaděče mezi obcemi Michalovice a Libochovany, zahrnující výměnu cca 2 500 metrů starého ocelového přivaděče za nový z tvárné litiny. Vzhledem k uvedenému byli obyvatelé obcí Kamýk a Velké Žernoseky seznámeni s opětovnou změnou dodávané kvality v ukazateli tvrdost. Po dobu rekonstrukce byla do obou zmíněných obcí dodávána pitná voda z úpravy vody Meziboří, která se koncentrací vápníku a hořčíku řadí mezi vody tzv. měkké, v průměru 0,9–1,1 mmol/l. Nyní jsou obce opět zásobovány z úpravy vody Velké Žernoseky. Dodávaná voda z této úpravy je tzv. tvrdá voda (tvrdost této vody se pohybuje v průměru 3,7–3,9 mmol/l). Jedná se o velmi kvalitní pitnou vodu, která splňuje přísné legislativní požadavky na jakost.

V polovině srpna byla dokončena 2. etapa rekonstrukce přivaděče mezi obcemi Michalovice a Libochovany a stejně se přistoupilo k informování obyvatel Libochovan o změně kvality vody.

### Hydrogeologie

Navázalo se na průzkumné práce z roku 2019 a podařilo se vyhledat zdroje podzemní vody ve dvou lokalitách. V lokalitě Václaví se jednalo o náhradu stávajícího jímacího objektu a o zajištění obnovy majetku ve správě VHS Turnov. V lokalitě Lhota, Dubá se podařilo vyhledat zcela nový zdroj podzemní vody pro obec, která trpěla dlouhodobým nedostatkem vody především následkem sucha.

V roce 2020 pokračovaly práce na repasportizaci v oblasti vertikálních jímacích objektů na zdrojích podzemní vody v okresech Jablonec nad Nisou, Liberec, Děčín a Litoměřice. Součástí těchto prací jsou pravidelné hydrodynamické testy jednotlivých jímacích objektů.



# pitná voda

## Poruchovost na vodovodních řadech

I nadále se snižovala poruchovost distribuční sítě. Počet poruch na vodovodních řadech poklesl meziročně o 15 %.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Havárie na vodovodních řadech	5 025	4 655	4 596	4 878	4 213	3 588

V roce 2020 bylo zaznamenáno 2 041 havárií s přerušením dodávky vody. Vzhledem k délce odstávky, nutné pro možnost opravy řadu, bylo při 543 haváriích poskytnuto náhradní zásobování. Nejdelší odstávka trvala 75 hodin a dotkla se 69 obyvatel.

## Informování zákazníků v rámci přerušení dodávek vody a změny kvality vody

V případě přerušení dodávky vody či změny kvality vody společnost i v roce 2020 rozesílala SMS zprávy obyvatelům zaregistrovaným ke službě SMS INFO s bydlištěm v lokalitě, které se tato událost týkala. Díky SMS zprávě měli spotřebitelé bližší informace o události.

I další zájemci o službu SMS INFO se mohou zaregistrovat do systému prostřednictvím webových stránek či Call Centra společnosti. Uvedou adresu bydlení, o které mají zájem být informováni. Ke službě SMS INFO bylo k 31. 12. zaregistrováno 42 470 zákazníků.

Pro lepší informovanost o odstávkách společnost připravila mapové zobrazení havárií na svých webových stránkách, jehož součástí je i informace o poskytnutí náhradního zásobování a vyznačení aktuální polohy mobilních i stacionárních cisteren. Tato služba nabízí zákazníkům úplné informace o odstávkách a zároveň slouží i operátorkám Call Centra pro poskytování bližších informací o zásobování.

## Výměny vodoměrů

V roce 2020 bylo vyměněno 32 720 vodoměrů u zákazníků v rámci celého provozovaného území. Ve většině případů byla důvodem výměny procházející platnost ověření (31 073). I přes velmi mírnou zimu a takřka žádné mrazy bylo 35 vodoměrů poškozeno mrazem.

## Dálkové odečty vodoměrů

Technologie dálkových odečtů odstraňuje rizika bezpečnosti práce při odečtech vodoměrů ve vodoměrných šachtách a zefektivňuje provádění odečtů fakturačních vodoměrů.

K 31. 12. bylo 18 658 fakturačních vodoměrů vybaveno dálkovým odečtem.

Z toho 1 055 odběrných míst bylo zapojeno do Smart Metering Grid (SMG) pro přenos dat z vodoměrů do centrály SČVK a dále do zákaznického informačního systému. Je ověřená i možnost přenosu dat do webové a mobilní aplikace pro zákazníky.

Dalších 150 odběrných míst má přenos dat z vodoměru do webových aplikací bez propojení do zákaznického informačního systému.

## Asistenční služby

Pro všechny zákazníky připojené na veřejný vodovod byly zajištěny asistenční služby pro řešení nouzových situací spojených s únikem pitné vody za vodoměrem a možnost částečné refundace úniku pitné vody. V roce 2020 využilo asistenční službu pro pomoc v nouzové situaci 440 zákazníků a refundace části úniku byla vyplacena ve 30 případech.



### Odvádění a čištění odpadních vod

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., v roce 2020 provozovala 4 453 km kanalizační síť, která odváděla odpadní vodu od 996 066 obyvatel. Odpadní voda byla čištěna v 213 čistírnách odpadních vod. Také u odpadní vody došlo k poklesu fakturovaného objemu, avšak menšímu než u pitné vody, a to o 1,6 %. Tuto skutečnost ovlivnily dva faktory. Nižší podíl zálivek bez stočného, který se projevil jen v poklesu vodného, nikoliv stočného, a druhým faktorem byl podíl dohledaných kanalizačních přípojek bez smluvního vztahu.

		2019	2020
Délka kanalizační sítě	Km	4 426	4 453
Počet kanalizačních přípojek	počet	133 241	134 454
Délka kanalizačních přípojek	km	1 332	1 345
Počet čerpacích stanic	počet	604	618
Počet čistíren odpadních vod	počet	216	213
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	952 321	996 066
Počet obyvatel napojených na ČOV	počet	946 755	990 560
Množství čištěných odpadních vod	tis. m <sup>3</sup>	91 433	90 272
Množství produkovaných kalů	t suš.	14 592	15 253
Odpadní voda fakturovaná	tis. m <sup>3</sup>	49 965	49 163

### Poruchovost na kanalizačních řadech

Počet poruch na kanalizačních řadech poklesl meziročně o 6 %.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Havárie na kanalizačních řadech	1 590	1 582	1 561	1 711	1 351	1 265

### Zodpovědnost k životnímu prostředí

Svou zodpovědnost k životnímu prostředí společnost prokazuje ve svých činnostech v procesech úpravy vody i čištění odpadních vod.

Na základě spolupráce s vlastníkem bylo v roce 2020 přistoupeno k výměně technologie v ČOV Líšný, kde původní kořenová čistírna bude nahrazena čistírnou s pneumatickou aerací, která je s kvalitou vypouštěné vody významně ohleduplnější k životnímu prostředí. Dále byla dokončena rekonstrukce ČOV Peruc a ČOV Lom. Zároveň byly postaveny nové ČOV Vrskmaň a Příšovice. V průběhu roku 2020 se podařilo zrealizovat úpravy technologie za účelem modernizace a zkapacitnění ČOV Jirkov, Údlice, Bílina, Neštěmice, Lovečkovice, Řehlovice, Doksany, Hradčany. Vedle jmenovaných rekonstrukcí a modernizací ČOV probíhá spolupráce s vysokými školami a firmami na nových projektech v oblasti čistírenství.

Společnost v roce 2020 neměla aktivity v oblasti výzkumu a vývoje.



## kontakt se zákazníky

### Zákaznická centra

Kontakt se zákazníky byl po celý rok 2020 ovlivněn vývojem pandemie onemocnění covid-19. Etapově byla zákaznická centra společnosti otevřena s povinností zákazníků i obsluhy nosit roušky a používat dezinfekci, jindy byla otevřena jen pro objednané zákazníky tak, aby nedocházelo k jejich shromažďování v čekárnách zákaznických center. Pro ochranu zaměstnanců společnosti byla pracoviště zákaznických center vybavena průhlednými přepážkami sloužícími k oddělení prostoru zaměstnance od zákazníka. Důraz byl kladen na omezení osobních kontaktů a vyřizování požadavků bezkontaktním způsobem. Byl omezen výběr hotovosti. V případě nutnosti osobního kontaktu pro možnost podpisu smlouvy zákazníci volali na Call Centrum, kde si sjednali schůzku v jednom ze 13 zákaznických center a tří kontaktních míst společnosti umístěných v rámci provozovaného území. Mobilní zákaznické centrum vyjíždělo za zákazníky pouze v době, kdy to okolnosti spojené s pandemií dovolovaly.

V roce 2020 bylo uzavřeno 11 692 nových smluv. Všechny odběratelské smlouvy musí být uvedeny do souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích do 1. 1. 2024. Všechna zákaznická centra pracovala podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti podle normy EN ISO 9000:2000. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována již od prosince 2001.

### Call Centrum

Od 1. dubna 2020 bylo Call Centrum převedeno ze společnosti Solutions nad Services, a.s. zpět do organizační struktury společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Distanční forma vyřizování podnětů našich zákazníků značně navýšila vytíženost Call Centra společnosti. Operátorkám Call Centra byla zřízena „home office“ pracoviště pro zamezení možnosti přenosu nákazy onemocněním covid-19 v prostoru Call Centra. Příprava pracoviště zahrnovala nejen připojení počítače, ale také připojení systému pro obsluhu příchozích hovorů a propojení s ústřednou. Nyní jsou i tato pracoviště pod neustálou systémovou kontrolou sledování hovorů. K 31. 12. 2020 obsloužilo Call Centrum 101 099 hovorů.

### Platební styk

Zákazníci využívající elektronickou komunikaci mají možnost požádat o doručování faktur za vodné a stočné na e-mailovou adresu zákazníka nebo datovou schránkou. Za rok 2020 bylo 65 470 faktur za vodné a stočné odesláno elektronicky – e-mailem nebo datovou schránkou. To představuje 26,9 % celkového počtu 243 422 odeslaných faktur za vodné a stočné.

### Zákaznický účet na internetu

K prohlížení dat zákaznického informačního systému, prezentovaných na webových stránkách společnosti, bylo k 31. 12. zaregistrováno 55 038 zákazníků. Zákazníci, kteří dávají přednost mobilní komunikaci, mají možnost sledovat svá data v mobilní telefonní aplikaci Voda SČVK.





Call Centrum Teplice



## inženýrsko-projektová činnost společnosti v roce 2020



K 1. 1. 2020 byla přijata organizační změna, Úsek inženýrsko-projektových činností (dříve Úsek vodohospodářského rozvoje a investic) je v současné době rozdělen na 5 samostatných útvarů.

Útvar vodohospodářského rozvoje v roce 2020 zpracoval a předal 3 vodohospodářské studie, 14 studií technických pomocí a v komisi pro přípravu investic SVS projednal 35 investičních záměrů.

Útvar projekce zajistil a předal v průběhu roku 2020 celkem 26 projektových dokumentací pro územní řízení, 121 projektových dokumentací pro stavební povolení – společné řízení. Zároveň útvar projekce zajišťoval výkon autorského dozoru v roce 2020 na 92 stavbách.

Nově vzniklý Útvar přípravy staveb v průběhu roku 2020 zajistil a projednal v technické komisi SČVK 218 podnětů, následně v komisi pro přípravu investic SVS 109 investičních záměrů a 54 změn IZ. Dále tento útvar zajistil a předal v průběhu roku 5 územních rozhodnutí a 113 stavebních povolení.

Útvar TDI (technický dozor investic, dříve Útvar inženýrských činností) v roce 2020 zajišťoval dozor na 122 stavbách a 31 vybraných opravách SČVK.

## personální politika



V roce 2020 byla schválena Personální politika koncernu. Tento dokument upravuje procesy v personální oblasti a stanovuje kompetenci řídicí společnosti a řízených společností. Pro stabilitu a soudržnost koncernu je velmi důležitá ustálená personální politika s jasnou strategií a cíli s efektivním řízením lidských zdrojů a investováním do lidského kapitálu, které je důležité pro trvalé udržení kvalifikace a profesního růstu zaměstnanců. Snahou koncernu je vytvořit příznivé, nekonfliktní klima a upevnit vazby mezi zaměstnanci systematickým seznamováním s cíli, misí a vizí koncernu. Procesy jsou implementovány do souvisejících interních předpisů jednotlivých společností koncernu.

Součástí koncernu je řídicí společnost Severočeská vodárenská společnost a.s. a pak řízené společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. a Mateotech s.r.o. Personální politika koncernu je adekvátně aplikována také v personálních procesech společnosti Severočeská servisní a.s., která je dceřinou společností SČVK.

### Zaměstnanci

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. 12. 2020 zaměstnávala 445 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr. Z toho 213 mužů a 232 žen. Průměrný věk zaměstnanců v roce 2020 byl 47 let.



V roce 2020 byla věnována značná pozornost a úsilí k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

## Mimořádná opatření – covid-19

Většina roku 2020 byla poznamenána celosvětovým šířením nového nakažlivého virového onemocnění covid-19. V době, kdy byl zaznamenán výskyt tohoto onemocnění na území ČR, byla ve společnosti bezprostředně zavedena mimořádná opatření v souladu s vládními opatřeními, která byla stanovena v rámci nouzového stavu vyhlášeného pro celé území České republiky. Od samého počátku řešení výskytu onemocnění covid-19 v České republice byla aktivována činnost krizového štábu společnosti, který úzce spolupracoval s krizovým štábem orgánů příslušných samospráv. Kromě aplikace opatření vyhlášených státními orgány byla stanovena a aplikována vlastní opatření v souladu s protipandemickým plánem v rámci krizového řízení. Ačkoliv v době prvních výskytů onemocnění v ČR nebyly známy všechny okolnosti šíření a následky onemocnění, včasnou aplikací vlastních opatření nedošlo v první vlně k žádnému šíření onemocnění mezi zaměstnanci společnosti. Prioritou bylo chránit před onemocněním vlastní zaměstnance, zákazníky i další spolupracující osoby a firmy, a tím předejít ohrožení hlavní činnosti společnosti v důsledku personální ztráty a neschopnosti provozovat vodárenskou infrastrukturu.

## Organizační opatření

U zaměstnanců, kde to bylo možné, byl využit institut práce z domova (home office). U střídání směn na objektech se zavedlo bezkontaktní předávání pracoviště. Hromadná setkávání zaměstnanců při poradách, školeních, seminářích apod. byla zrušena, odložena nebo nahrazena jinou, distanční formou.

Činnost na prováděných stavbách byla organizačně upravena tak, aby byly minimalizovány kontakty mezi zaměstnanci a osobami zhotovitele.

Maximálně byly omezeny kontakty se spolupracujícími firmami a osobami. Pro nezbytnou spolupráci s cizími byla vypracována a aplikována přísná protipandemická pravidla.

Omezen byl i osobní kontakt se zákazníky a komunikace s nimi byla přesunuta do elektronických kontaktů. Nezbytný osobní kontakt byl možný jen po předchozím objednání za dodržování protiepidemických opatření. V době nejvyššího rizika byly i tyto kontakty vyloučeny dočasným uzavřením zákaznických center.

## Vybavení zaměstnanců zdravotními pomůckami a prostředky

Zaměstnanci byli vybaveni respirátory a rouškami. Zajištěny byly i dezinfekční roztoky a gely pro aplikaci vyhlášených opatření. Zákaznická centra byla vybave-

na dezinfekčními prostředky i pro zákazníky. Instalovány byly plexisklové kryty pracovišť oddělující riziková pracoviště.

## Krizový štáb

Členové krizového štábu jednali pravidelně jednou týdně nebo mimořádně dle potřeby. Veškerá rozhodnutí o zprůsnění nebo uvolnění protipandemických opatření byla učiněna na základě analýzy stavu ve společnosti a jejím okolí, očekávaného vývoje i vládních opatření.

## Karanténa, nemocní

Od začátku pandemie byli všichni zaměstnanci, kteří se vraceli ze zahraničí, podrobeni zvláštním individuálním opatřením – sledování zdravotního stavu, dočasná izolace, vlastní trasování, kontrolní testy atd. V další, podzimní vlně, kdy počet onemocnění začal vzrůstat, zaměstnanci, u kterých mohlo dojít ke kontaktu s onemocněním nebo měli pozitivní test, byli izolováni a trasováni nezávisle na orgánech veřejného zdraví. Díky přijatým preventivním opatřením nedošlo k hromadnému šíření onemocnění mezi zaměstnanci. Nejčastější zdroje karantén a onemocnění byly v rodinách zaměstnanců.

Celkem bylo v souvislosti s covidem-19 evidováno 73 zaměstnanců, z toho 29 onemocnění a 44 karantén.

## Kontroly BOZP

V roce 2020 proběhly dvě tzv. TOP kontroly BOZP. Dle zákonných požadavků proběhly veřejné prověrky BOZP za účasti zástupců zaměstnanců ve spolupráci s odborovým svazem.

Vzhledem k opatřením proti šíření onemocnění covid-19 byly kontroly v období nouzového stavu prováděny převážně bezkontaktně dokladováním pomocí síťových aplikací.

V roce 2020 bylo vykonáno 23 kontrol BOZP a PO pověřenými zaměstnanci.

Ze strany státního odborného dozoru byly provedeny dvě kontroly. Orgán ochrany veřejného zdraví KHS provedl jednu kontrolu a kontrolní orgán hasičského záchranného sboru také jednu kontrolu. Závažné závady nebyly zjištěny.

## Pracovní úrazovost

V roce 2020 došlo k jednomu pracovnímu úrazu registrovanému dle zákonných předpisů v kategorii Ostatní. Vlivem neustálé pozornosti věnované bezpečnosti práce bylo dosaženo nízké pracovní úrazovosti vzhledem k počtu zaměstnanců a rozsahu vykonávaných prací. Potvrdil se tak dlouhodobý trend vysokého bezpečnostního standardu společnosti.

Celková závažnost pracovních úrazů vyjádřená počtem zameškaných pracovních dnů vyplývajících z doby léčení následků pracovních úrazů vykazuje osm zameškaných pracovních dnů.

### **Vzdělávání zaměstnanců**

Vzdělávání zaměstnanců společnosti bylo ovlivněno epidemiologickou situací. Prezenční forma školení byla vystřídána online formou školení na firemně podporovaných platformách a prostřednictvím webinářů poskytovaných Institutem environmentálních služeb – e-Campusem a sdružením SOVAK.

V roce 2020 bylo realizováno 237 vzdělávacích akcí a na nich bylo proškoleno 1 253 zaměstnanců v celkové hodnotě 1 787 506 Kč. Z toho náklady na povinné kurzy ze zákona činily 191 000 Kč.

Vzhledem k mimořádným vládním opatřením vydávaným v průběhu roku nebylo vždy možné dodržet plánované termíny. Tato školení jsou realizována v náhradních termínech, a to vždy po předchozí domluvě s přímými nadřízenými a manažerem útvaru BOZP a PO.

V roce 2019 jsme obdrželi finanční dotaci na investice do vzdělávání zaměstnanců z Operačního programu EU Zaměstnanost na období od září 2019 do března 2021. Čerpání dotace v roce 2020 bylo nepříznivě ovlivněno již zmíněnými opatřeními, přesto jsme do konce září 2020 stihli realizovat vzdělávací akce, na které jsme uplatnili finanční podporu ve výši 199 801 Kč.

V roce 2020 byl nábor zaměstnanců uskutečňován prostřednictvím aplikace Teamio. V období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 bylo vystaveno 20 volných pozic, uskutečnilo se 45 výběrových rozhovorů a nastoupilo 14 zaměstnanců.

### **Interní komunikace**

Interní komunikace byla v roce 2020, vzhledem k situaci realizována převážně distanční formou. Pravidelné porady se uskutečňovaly prostřednictvím online prostředí Google Meet, na kterém se také pravidelně scházel krizový štáb společnosti.

Prostřednictvím intranetu, e-mailů a telefonů byli zaměstnanci společnosti informováni o přijatých opatřeních.

I v roce 2020 byla pro zaměstnance společnosti vydána čtyři čísla magazínu informující o dění ve společnostech skupiny Severočeská voda.

Kvůli k šíření onemocnění covid-19 v průběhu celého roku nebylo v roce 2020 organizováno žádné z tradičních setkání pro zaměstnance. I přes připravenost několika z nich byla vzhledem k okolnostem zrušena.





## sociální odpovědnost společnosti

### Nadační fond Severočeská voda

V roce 2020 Nadační fond Severočeská voda, jehož je společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., společně se Severočeskou vodárenskou společností a.s. zakladatelem, poskytl spolupráci na projektech pro širokou veřejnost i na projektech určených pro zaměstnance. V programech pro veřejnost Krása vody, Rychlá voda, Svěží voda, Živá voda a Chytrá voda bylo podpořeno celkem 40 projektů v celkové výši 1 414 900 Kč.

Zaměstnancům společností skupiny Severočeská voda byl v roce 2020 nabídnut druhý ročník programu Vaše síly a naše voda pomáhají společně, a to ve dvou etapách. Celkem bylo podpořeno 46 žádostí v celkové hodnotě 1 193 248 Kč.

Pro zaměstnance společností skupiny byl v roce 2020 spuštěn i nový program Zdravá vlnka, ve kterém se podařilo podpořit čtyři projekty v celkové hodnotě 50 591 Kč.

### Podpora dobrovolnictví

Šířící se pandemie onemocnění covid-19 omezila i akce v oblasti firemního dobrovolnictví. Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., i v roce 2020 přijala partnerství a stala se organizátorem slavnostního večera předávání cen dobrovolníkům Libereckého kraje. Z důvodu vládních nařízení byla i tato aktivita přesunuta na rok 2021.

V době nouzového stavu společnost pomohla sdružení s komplexní péčí o zdravotně postižené Arkádie, o. p. s., Teplice. Sdružení hledající činnost pro své klienty dostalo od společnosti zakázku na šití roušek v hodnotě 40 tisíc Kč.

Nízkoprahovému dennímu centru Květina v Teplicích, pomáhajícímu lidem v nouzi, společnost poskytla finanční prostředky na nákup jednorázového nádobí (misky, termobox, příbor a kelímek na vydávanou stravu) a přispěla i na potraviny pro klienty, s jejichž nedostatkem se centrum i přes spolupráci s potravinovou bankou potýkalo.

### Spolupráce se školami, akce pro veřejnost

Hned zpočátku roku 2020 byla navázána spolupráce se školami. V únoru nabídla společnost školním družinám soutěž zaměřenou na přírodu kolem nás. Navázala tak na spolupráci se školami v rámci biodiverzity. Po úspěšných soutěžích „Stavíme hmyzí domek“ a „Stavíme ptačí budky“, které společnosti skupiny Severočeská voda nabídl v uplynulých dvou letech, si soutěž kladla za cíl vyzdvihnout význam pitného režimu i pro ptáky. Děti měly dle své fantazie a dostupných materiálů vyrábět ptačí pítka, která by pak umístily do přírody. O účast v soutěži projevil zájem 145 školních družin, nicméně vzhledem k vládním opatřením vydaným v boji proti covidu byla soutěž pozastavena.



Děti v ČOV Benecko



## audit ISO v roce 2020



Ve třetím týdnu měsíce října absolvovala společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., recertifikační audit zaměřený na soulad s normami 9001, 14001, 18001, probíhající v tříleté periodě.

V závěru auditu byla konstatována velmi dobrá připravenost provozů oblastního závodu Turnov. Nedostatky byly shledány jen minoritní, a to převážně v dokumentaci.

## výhled hospodaření do roku 2021



Stejně jako v předešlých letech i v roce 2021 bude společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., poskytovat služby na profesionální úrovni.

Výsledky hospodaření za rok 2020 i schválený finanční a obchodní plán jsou základem pro stabilní a spolehlivé fungování společnosti v následujícím období. Investiční plán zajišťuje nutnou obnovu i rozvoj majetku potřebného pro bezproblémové provozování pronajaté infrastruktury. Výhled na rok 2021 je stabilní.



ČOV Litoměřice



An aerial photograph of a city, likely Olomouc, showing a river flowing through a dense forest. In the background, the city skyline is visible, including a prominent church with a tall spire. The foreground shows a road and some buildings along the riverbank.

# finanční část





## rozvaha

### Rozvaha ve zkráceném rozsahu k 31. 12. 2020 (v celých tisících Kč)

Označ.	<b>AKTIVA</b>	<b>31.12.20 netto</b>	<b>31.12.19 netto</b>
	<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>3 872 042</b>	<b>3 876 478</b>
B.	Stálá aktiva	864 289	853 093
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	9 065	29 709
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	710 448	680 958
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	144 776	142 426
C.	Oběžná aktiva	3 005 873	3 008 754
C.I.	Zásoby	33 780	10 315
C.II.	Pohledávky	1 718 441	1 718 327
C.III.	Krátkodobý finanční majetek	485 408	586 770
C.IV.	Peněžní prostředky	768 244	693 342
D.	Časové rozlišení aktiv	1 880	14 631

Označ.	<b>PASIVA</b>	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
	<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>3 872 042</b>	<b>3 876 478</b>
A.	Vlastní kapitál	1 573 604	1 587 433
A.I.	Základní kapitál	584 271	584 271
A.II.	Ážio a kapitálové fondy	41 964	86 845
A.III.	Fondy ze zisku	567 535	169 657
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	81 659	63 127
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	298 175	683 533
B. + C.	Cizí zdroje	2 298 438	2 289 045
B.	Rezervy	16 123	22 812
C.	Závazky	2 282 315	2 266 233
C.I.	Dlouhodobé závazky	38 427	36 274
C.II.	Krátkodobé závazky	2 243 888	2 229 959
D.	Časové rozlišení pasiv	0	0

Poznámka: Zpracováno v souladu s vyhláškou č. 500/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů.



## Výkaz zisku a ztráty ve zkráceném rozsahu za rok končící 31. 12. 2020 (v celých tisících Kč)

Označ.	Skutečnost v účet. obd.		
	31. 12. 2020	31. 12. 2019	
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	5 137 834	5 188 071
II.	Tržby za prodej zboží	0	0
A.	Výkonová spotřeba	4 378 340	4 386 272
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	-19 719	156
C.	Aktivace (-)	0	0
D.	Osobní náklady	334 863	290 795
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	72 477	81 586
III.	Ostatní provozní výnosy	46 314	42 664
F.	Ostatní provozní náklady	118 631	131 712
<b>*</b>	<b>Provozní výsledek hospodaření (+/-)</b>	<b>299 556</b>	<b>340 214</b>
IV.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku – podíly	48 968	405 916
G.	Náklady vynaložené na prodané podíly	0	9 800
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	6 781	20 963
I.	Úpravy hodnot a rezervy ve finanční oblasti	0	0
J.	Nákladové úroky a podobné náklady	837	4 673
VII.	Ostatní finanční výnosy	9 549	248
K.	Ostatní finanční náklady	7 102	1 008
<b>*</b>	<b>Finanční výsledek hospodaření</b>	<b>57 359</b>	<b>411 646</b>
<b>**</b>	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)</b>	<b>356 915</b>	<b>751 860</b>
L.	Daň z příjmů	58 740	68 327
<b>**</b>	<b>Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)</b>	<b>298 175</b>	<b>683 533</b>
<b>***</b>	<b>Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)</b>	<b>298 175</b>	<b>683 533</b>
<b>*</b>	<b>Čistý obrat za účetní období = I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.</b>	<b>5 249 446</b>	<b>5 657 862</b>

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31. 12. 2020.



## přehled o peněžních tocích

Přehled o peněžních tocích za rok končící 31. 12. 2020 (v celých tisících Kč)

	Běžné účetní období	Minulé účetní období
<b>P. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období</b>	<b>693 342</b>	<b>375 424</b>
<b>Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti</b>		
Z: Účetní zisk nebo ztráta z běžné činnosti před zdaněním	356 915	751 860
A.1. Úpravy o nepeněžní operace	14 646	-330 696
A.1.1. Odpisy stálých aktiv	76 969	91 660
A.1.2. Změna stavu:	-11 181	-8 628
A.1.2.2. rezerv a opravných položek	-11 181	-8 628
A.1.3. Zisk (-) ztráta(+) z prodeje stálých aktiv	-2 150	-397 466
A.1.4. Výnosy z podílů na zisku	-48 968	
A.1.5. Vyúčtované nákladové a výnosové úroky	-5 944	-16 290
A.1.6. Případné úpravy o ostatní nepeněžní operace	5 920	28
<b>A.* Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a změnami pracovního kapitálu</b>	<b>371 561</b>	<b>421 164</b>
A.2. Změna potřeby pracovního kapitálu	121 247	46 991
A.2.1. Změna stavu pohledávek z provozní činnosti, aktivních účtů dohadných a časového rozlišení	11 336	147 006
A.2.2. Změna stavu kr. závazků z provozní činnosti, pasivních účtů dohadných a časového rozlišení	33 835	387 019
A.2.3. Změna stavu zásob	-25 286	-1 164
A.2.4. Změna stavu finančního majetku, který není zahrnut do peněžních prostředků	101 362	-485 870
<b>A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním</b>	<b>492 808</b>	<b>468 155</b>
A.3. Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků	-837	-4 673
A.4. Přijaté úroky	6 781	20 963
A.5. Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	-68 579	-57 302
A.6. Přijaté podíly na zisku	48 968	
<b>A.*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti</b>	<b>479 141</b>	<b>427 143</b>
<b>Peněžní toky z investiční činnosti</b>		
B.1. Nabytí stálých aktiv	-119 845	-228 849
B.1.1. Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	-112 529	-95 485
B.1.2. Nabytí dlouhodobého nehmotného majetku	-4 966	-15 441
B.1.3. Nabytí dlouhodobého finančního majetku	-2 350	-117 923
B.2. Příjmy z prodeje stálých aktiv	2 632	404 276
B.2.1. Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	2 632	3 155
B.2.2. Příjmy z prodeje dlouhodobého finančního majetku		401 121
B.3. Zápůjčky a úvěry spřízněným osobám		25 000
<b>B.*** Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti</b>	<b>-117 213</b>	<b>200 427</b>
<b>Peněžní toky z finančních činností</b>		
C.1. Změna stavu dlouhodobých, popř. krátkodobých závazků z finanční oblasti	-19 904	55 725
C.2. Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	-267 122	-365 377
C.2.1. Zvýšení základního kapitálu, ážia event. fondů ze zisku		5 600
C.2.6. Vyplacené podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně a tantiémy	-267 122	-370 977
<b>C.*** Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti</b>	<b>-287 026</b>	<b>-309 652</b>
<b>F. Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků</b>	<b>74 902</b>	<b>317 918</b>
<b>R. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období</b>	<b>768 244</b>	<b>693 342</b>

# přehled o změnách vlastního kapitálu



## Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. 12. 2020 (v tisících Kč)

	Základní kapitál	Vlastní podíly	Ostatní kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly z přec. majetku a závazků	Ostatní rezervní fondy	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
<b>Zůstatek k 31. 12. 2019</b>	<b>584 271</b>	-	<b>86 503</b>	<b>342</b>	<b>116 854</b>	<b>52 803</b>	<b>63 127</b>	<b>683 533</b>	<b>1 587 433</b>
Přeměna	-	-	-38 239	-	-	-	683 533	-683 533	-38 239
<b>Zůstatek k 1. 1. 2020</b>	<b>584 271</b>	-	<b>48 264</b>	<b>342</b>	<b>116 854</b>	<b>52 803</b>	<b>746 660</b>	-	<b>1 549 194</b>
Příděly fondům	-	-	-	-	-	395 000	-395 000	-	-
Čerpání fondů	-	-	-6 642	-	-	-	-	-	-6 642
Podíly na zisku	-	-	-	-	-	2 878	-270 000	-	-267 122
Zaokrouhlení	-	-	-	-	-	-	-1	-	-1
Výsledek hospodaření za běžný rok	-	-	-	-	-	-	-	298 175	298 175
<b>Zůstatek k 31. 12. 2020</b>	<b>584 271</b>	-	<b>41 622</b>	<b>342</b>	<b>116 854</b>	<b>450 681</b>	<b>81 659</b>	<b>298 175</b>	<b>1 573 604</b>

	Základní kapitál	Vlastní podíly	Ostatní kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly z přec. majetku a závazků	Ostatní rezervní fondy	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
<b>Zůstatek k 1. 1. 2019</b>	<b>584 271</b>	<b>-5 600</b>	<b>86 503</b>	<b>314</b>	<b>116 854</b>	<b>52 803</b>	<b>434 104</b>	-	<b>1 269 249</b>
Čerpání fondů	-	5 600	-	28	-	-	-	-	5 628
Tantiémy	-	-	-	-	-	-	-17 493	-	-17 493
Podíly na zisku	-	-	-	-	-	-	-353 484	-	-353 484
Výsledek hospodaření za běžný rok	-	-	-	-	-	-	-	683 533	683 533
<b>Zůstatek k 31. 12. 2019</b>	<b>584 271</b>	-	<b>86 503</b>	<b>342</b>	<b>116 854</b>	<b>52 803</b>	<b>63 127</b>	<b>683 533</b>	<b>1 587 433</b>



Jednání dozorčí rady společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., byla v roce 2020 významně ovlivněna průběhem pandemie koronaviru v České republice a s tím souvisejícími opatřeními a doporučeními, na něž musela reagovat i samotná společnost včetně jejich představitelů i zaměstnanců.

Členové dozorčí rady si tak mohli vyzkoušet i další formy a podoby projednání materiálů než při obvyklém osobním setkání – samozřejmě v souladu s platnými stanovami společnosti. Ve výsledku jednala v roce 2020 dozorčí rada devětkrát – z toho čtyřikrát prezenčně, třikrát v režimu „per rollam“ s tím, že následně byla vždy přijatá usnesení ještě jednou potvrzena při prezenčním nebo online jednání, a v neposlední řadě také dvakrát formou videokonferenčního jednání prostřednictvím aplikace Google Meet.

Složení dozorčí rady zůstalo po celý rok stejné, jako bylo na konci roku 2019.

Dozorčí rada se v rámci svých jednání jako kontrolní orgán zaměřovala, v souladu s platnou legislativou a stanovami společnosti, především na výkon působnosti představenstva, na uskutečňování činnosti společnosti a na plnění předem stanovených hospodářských cílů.

Mezi hlavní projednávaná témata patřilo dále plnění controllingového plánu projektu „Zajištění provozu vodárenské infrastruktury po roce 2020“ v rámci probíhajícího transformačního období, plnění plánu interního auditu a recertifikace integrovaného systému řízení. Dále vyhodnocení plnění investičního plánu a plánu oprav za rok 2019 nebo též výsledky koncesního řízení VHS Turnov. Aktuální informace jsme dostávali rovněž o nastavení a fungování Nadačního fondu Severočeská voda, jakož i o nastavení vztahů a spolupráce se všemi třemi dceřinými společnostmi Severočeská servisní a.s., Mateotech s.r.o. a Mateo Solutions a.s.

Samostatnou kapitolou k projednání byla také cenotvorba a stanovení ceny vodného a stočného pro rok 2021. Zároveň jsme byli seznámeni s výsledky kolektivního vyjednávání a jejich promítnutí do kolektivní smlouvy pro rok 2021.

Dozorčí rada se v neposlední řadě podrobně zabývala výsledky hospodaření společnosti za rok 2020, zvláště pak výroční zprávou, účetní závěrkou, zprávou o vztazích, jakož i zprávou auditora, tj. společnosti KPMG.

Předseda, případně místopředseda dozorčí rady se v průběhu roku účastnili jednání představenstva společnosti. Na jednáních dozorčí rady byl pravidelně přítomen předseda představenstva, generální ředitel společnosti, ekonomický ředitel, případně i další členové vedení v souvislosti s aktuálně projednávanými tématy, tak aby se mohli členové dozorčí rady přímo dotazovat kompetentních osob.

V činnosti představenstva ani v hospodaření společnosti dozorčí rada neshledala žádné nedostatky. Dozorčí rada nezjistila žádný případ, kdy by představenstvo jednalo v rozporu s právními předpisy, stanovami nebo usneseními valné hromady. Naopak zvláštní poděkování a ocenění si zaslouží jak vedení společnosti, tak i všichni zaměstnanci, kteří se v průběhu roku 2020 statečně vypořádali se všemi novými nároky a situacemi, které přinesla koronavirová pandemie, aniž se to významně v negativním smyslu podepsalo na výsledcích hospodaření a celkové kondici společnosti.

**Mgr. Ing. Miroslav Andrt**  
předseda dozorčí rady

**KPMG Česká republika Audit, s.r.o.**  
Pobřežní 1a  
186 00 Praha 8  
Česká republika  
+420 222 123 111  
www.kpmg.cz

## **Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.**

### ***Výrok auditora***

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2020, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2020 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

### ***Základ pro výrok***

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

### ***Ostatní informace***

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními

předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

#### ***Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku***

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

#### ***Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky***

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou



(materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

#### **Statutární auditor odpovědný za zakázku**

Ing. Karel Růžička je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. prosinci 2020, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 22. února 2021

  
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Evidenční číslo 71

  
Ing. Karel Růžička  
Partner  
Evidenční číslo 1895



**Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.**

Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice

+420 601 267 267, +420 840 111 111

info@scvk, [www.scvk.cz](http://www.scvk.cz)

Člen skupiny Severočeská voda