



20
22

VÝROČNÍ
ZPRÁVA

Severočeské vodovody
a kanalizace, a.s.



obsah



Profil společnosti	4
Struktura skupiny Severočeská voda	6
Základní údaje	7
Editorial předsedy představenstva	8
Statutární orgány společnosti	10
Organizační struktura společnosti	11
Klíčové údaje	12
O společnosti	12
Činnost společnosti	14
Pitná voda	16
Odpadní voda	20
Kontakt se zákazníky	22
Inženýrsko-projektová činnost společnosti v roce 2022	24
Personalistika	25
BOZP	26
Sociální odpovědnost	28
Audit ISO v roce 2022	29
Výhled hospodaření do roku 2023	29
Výrok auditora	30
Zpráva dozorčí rady za rok 2022	33

profil společnosti





struktura skupiny SV



Ochranná známka skupina Severočeská voda

Dne 7. 10. 2020 byla Úřadem průmyslového vlastnictví ČR pod číslem 382008 zapsána ochranná známka „skupina Severočeská voda“, která je vlastnictvím SVS, a společnosti ve skupině mají na základě smlouvy o poskytnutí licence uzavřené 3. 12. 2020

SKUPINA **SEVEROČESKÁ VODA**

právo na její užívání v souvislosti s korporátní komunikací. Nová ochranná známka přináší nové značení skupiny a prostor pro vytvoření korporátní identity, která doplňuje image společnosti.

základní údaje

Severočeské vodovody a kanalizace

Obchodní jméno	Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
Datum vzniku	1. 10. 1993
Vznik	Akciová společnost Severočeské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státního podniku Severočeské vodovody a kanalizace v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.
Právní forma	akciová společnost
Sídlo společnosti	Přítkovská 1689, 415 50 Teplice
Identifikační číslo	490 99 451
Daňové identifikační číslo	CZ49099451
	Společnost vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 465
Základní kapitál společnosti	584 271 000 Kč
Akcionáři	Severočeská vodárenská společnost a.s. – 100 % Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., (SČVK) je provozní společností, jejímž posláním je provozování vodárenské infrastruktury v severních Čechách. Společnost provozuje vodohospodářský majetek Severočeské vodárenské společnosti a.s., VHS Turnov a města Roztoky. Pečuje o tento majetek a poskytuje kvalitní a spolehlivé služby spočívající ve výrobě a dodávce pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod. Všechny tyto činnosti jsou prováděny efektivně a v souladu s požadavky legislativy, vlastníků, odběratelů a zákazníků. Jako většinový vlastník Severočeské servisní a.s. (dále jen „SČS“) zajišťuje SČVK některé služby spojené s provozováním vodohospodářského majetku prostřednictvím této servisní společnosti.
Koncernová deklarace	Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., IČO: 49099451, se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 415 50, („společnost“), je členem koncernu ve smyslu ust. § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění, jehož řídicí osobou je společnost Severočeská vodárenská společnost a.s., IČO: 49099469, se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 415 50. Vedle SČVK je další řízenou osobou společnost Mateotech a.s., IČO: 29415560, Přítkovská 1689/14, Trnovany, Teplice, PSČ 415 01, a společnost Mateo Solutions a.s., IČO: 09218807, Přítkovská 1689/14, Trnovany, Teplice, PSČ 415 01.

editorial předsedy představenstva

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., (SčVK) má za sebou další úspěšný podnikatelský rok.

Všemi očekávaný konec pandemie covidu-19, odložení roušek a rozvolnění všech opatření vystřídala událost, která se promítla do života všech zaměstnanců, ale i provozu společnosti. V únoru rozpoutaná válka na Ukrajině si zprvu vyžádala vlnu humanitární pomoci, ke které jsme se připojili pomocí zaměstnanců, kteří mají rodinné příslušníky na Ukrajině.

Rozsah a délka trvání válečného konfliktu s sebou přinesly nárůst inflace, zdražování ve všech

oblastech, nárůst cen energií, pohonných hmot. Všem těmto aspektům muselo vedení společnosti čelit a vyrovnat se s nimi v rámci fungování společnosti. Mysleli jsme i na zaměstnance, neboť tato neutěšená ekonomická situace zasáhla každého z nás. Při intenzivních jednáních se zástupci odborové organizace se přistoupilo k řešení vyplacení solidární odměny každému zaměstnanci. Odměna byla vyplacena ve dvou výplatních termínech v celkové výši 18 000 Kč nad rámec schváleného mzdového rozpočtu pro rok 2022. V solidární výši, tedy bez ohledu na výši mzdy zaměstnance.

I přes tyto překážky společnost dále plnila vytyčené cíle. V dubnu 2022 úspěšně absolvovala certifikační audit protikorupčního systému řízení podle normy ISO 37001:2016, čímž deklarovala, že je ve společnosti nastaven efektivní a prakticky fungující protikorupční program. Jeho principy a zásady jsou srozumitelné všem pracovníkům i třetím osobám.

V květnu loňského roku měli zaměstnanci společnosti možnost zvolit si své zástupce do dozorčí rady. Po řádných volbách byl rozšířen počet členů dozorčí rady společnosti o tři zaměstnance, kteří zvítězili ve volbách.

V červnu byl založen Svaz zaměstnavatelů Severočeská Voda, který sdružuje zaměstnavatele skupiny, tedy i společnost SčVK. Hlavní úlohou nově založeného Svazu zaměstnavatelů je nastavení a koordinace vzájemných vztahů mezi odborovými organizacemi a odborovým sdružením. Po založení Svazu zaměstnavatelů Severočeská Voda společnost SčVK vystoupila ze Svazu zaměstnavatelů Malá Voda Česká republika a stala se součástí nového uskupení. Vyjednávací tým Svazu neprodleně zahájil jednání o kolektivní smlouvě vyššího stupně pro rok 2023 se svým sociálním partnerem, kterým je Odborový svaz pracovníků dřevozpracujících odvětví, lesního a vodního hospodářství v České republice (OS DLV). Závazky obsažené v tomto typu smlouvy jsou závazné pro všechny zaměstnavatele a zaměstnance skupiny Severočeská voda.

V průběhu roku jsme nezapomínali ani na náš proaktivní přístup k zákazníkovi. Usnadnit





zákazníkovi přístup ke společnosti, naslouchat jeho přáním a potřebám – to patří k základním hodnotám společnosti SČVK ze skupiny Severočeská voda. V říjnu jsme zahájili provoz kontaktního místa v Roudnici nad Labem. Obyvatelé Roudnice a okolí již nemusí záležitosti, u kterých je nutná osobní přítomnost, vyřizovat v zákaznickém centru v Litoměřicích, ale využijí k tomu nové kontaktní místo.

Po covidové době jsme se opět vrátili k provádění průzkumu spokojenosti zákazníka prostřednictvím nezávislé agentury IBRS. Přestože zpětná vazba od našich zákazníků byla velmi pozitivní, průzkum nám ukázal také podněty pro možné zlepšování zákaznické péče.

Uplynulý rok přinesl událost, o které si již nikdo z nás nemyslel, že by mohla nastat. Ta způsobila

s sebou spoustu překážek, jež jsme museli překonat a jejichž zdolávání nás ještě čeká. Chtěl bych poděkovat všem zaměstnancům, kteří se podíleli na úspěšném zvládnutí podnikatelského roku 2022. Společně se nám podařilo potvrdit kredit spolehlivého dodavatele služeb dodávky kvalitní pitné vody a odvádění odpadní vody pro obyvatele severních Čech.

MUDr. Tomáš Indra, MBA

statutární orgány společnosti

Představenstvo

MUDr. Tomáš Indra, MBA	předseda představenstva
Ing. Bronislav Špičák	místopředseda představenstva
Ing. David Votava	člen představenstva
Ing. Aleš Neruda	člen představenstva
Ing. Stanislav Kryl	člen představenstva

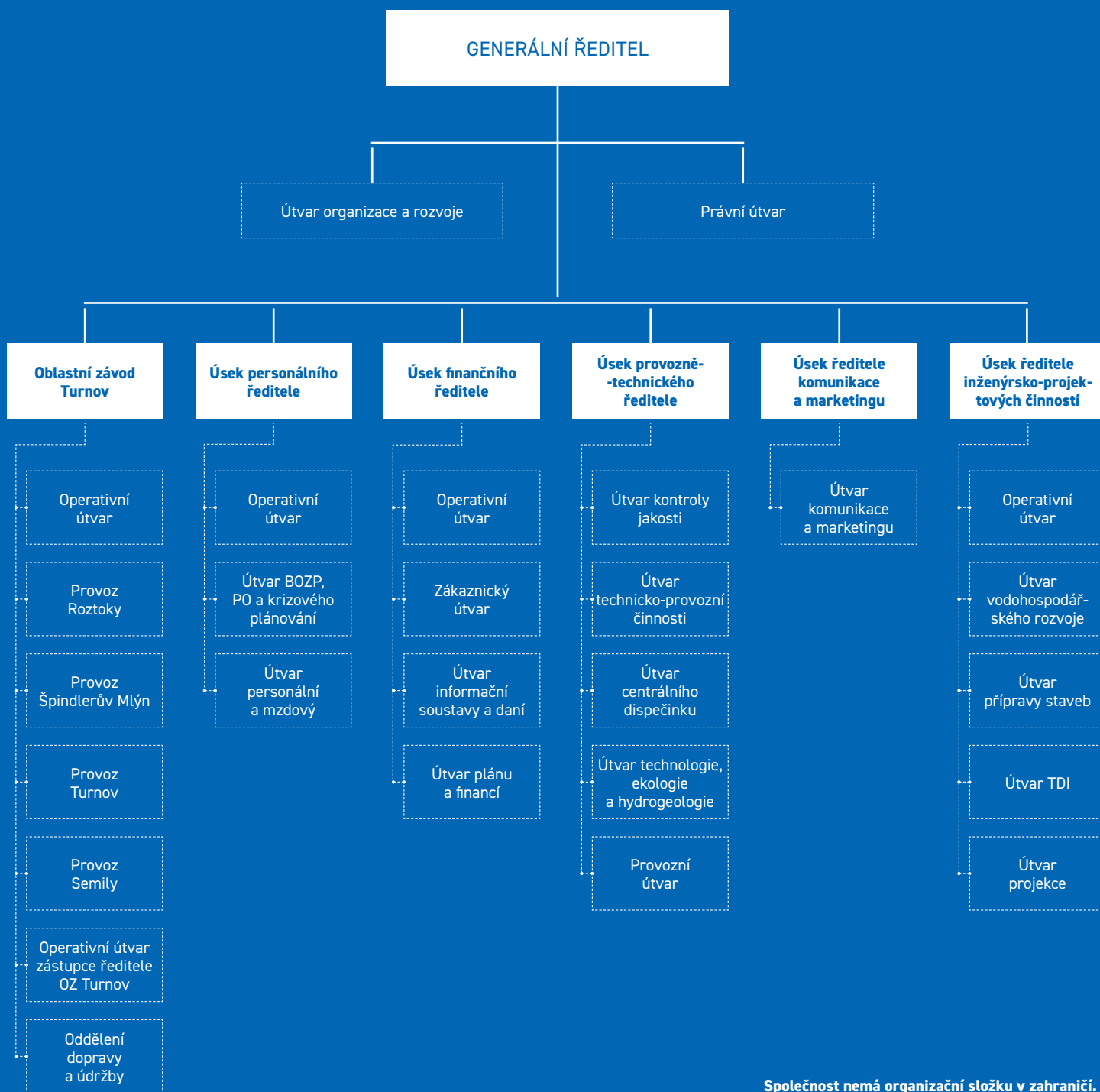
Dozorčí rada

Mgr. Ing. Miroslav Andrt	předseda dozorčí rady
Ing. Jiří Kittner	místopředseda dozorčí rady
Ing. Jana Michalová	člen dozorčí rady
Ing. Věra Nechybová	člen dozorčí rady
Bc. Karel Rouček	člen dozorčí rady
Jiří Pimpara	člen dozorčí rady
JUDr. Marek Hrabáč	člen dozorčí rady od 24. ledna 2022
Ing. Jaroslav Zámečník, CSc.	člen dozorčí rady
Ing. Jitka Volfová	člen dozorčí rady
Mgr. Marek Hotovec	člen dozorčí rady
Petr Červenka	člen dozorčí rady
Ing. Lenka Güntherová	člen dozorčí rady od 2. května 2022
Ing. Jolana Ondráčková	člen dozorčí rady od 2. května 2022
Ing. Martin Zdich	člen dozorčí rady od 2. května 2022

Výkonné vedení

Ing. David Votava	generální ředitel
Ing. Aleš Neruda	finanční ředitel
Ing. Jana Michalová	provozně-technická ředitelka
Ing. Martin Opacki	ředitel rozvoje a investic
Mgr. Lenka Štíbrová, MBA	personální ředitelka
Ing. Iveta Kardianová, MBA	ředitelka komunikace a marketingu
Ing. Jiří Kovalčík	ředitel oblastního závodu Turnov

organizační struktura společnosti



Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

klíčové údaje

Obrat společnosti	6,0 mld. Kč
Hospodářský výsledek	314 mil. Kč
Počet zaměstnanců	573
Výroba vody	67 936 tis. m³
Ztráty vody	14 543 tis. m³
Množství vyčištěné vody	88 936 tis. m³
Počet havárií na vodovodních řadech	3 425
Počet havárií na kanalizačních řadech	1 204
Počet obyvatel zásobovaných pitnou vodou	1 153 891
Délka vodovodních řadů	9 767 km
Počet přípojek	220 897
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	991 677
Délka kanalizačních řadů	4 486 km
Počet kanalizačních přípojek	136 931
Počet provozovaných úpraven vod	85
Počet provozovaných čistíren odpadních vod	217

o společnosti

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. provozuje vodárenskou infrastrukturu v severních Čechách. Nepřetržitě sedm dní v týdnu, dvacet čtyři hodin denně poskytuje svým zákazníkům spolehlivý, kvalitní servis v rámci výroby a dodávky pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod.

V roce 2022 společnost prostřednictvím 9767 km vodovodních řadů a 220 897 vodovodních přípojek v délce 2 209 km zásobovala pitnou vodou 1 153 891 obyvatel Libereckého a Ústeckého kraje, města Roztoky a Špindlerova Mlýna. Provozovala 85 úpraven pitné vody.





činnost společnosti





pitná voda

Výroba a prodej vody (tabulka 1)

V roce 2022 došlo k dalšímu poklesu prodeje vody proti roku 2021 o 0,5 %. Konec pandemie covidu-19 způsobil významnější pokles prodeje v kategorii domácnosti a proti tomu nárůst v kategoriích ostatních, zejména průmyslu.

Při rozdělení zákazníků do kategorií byla i nadále největší kategorií odběrná místa pro trvalé bydlení (domácnosti), a to jak z hlediska jejich počtu, tak i z hlediska objemu prodané vody.

V roce 2022 měla společnost 192 373 smluvních zákazníků, u nichž evidovala 225 011 odběrných míst.

Rozdělení zákazníků do kategorií:

domácnosti – individuální zákazníci	144 918
domácnosti – bytové domy, družstva	9 928
ostatní	37 527

Objem prodané vody v roce 2022 podle kategorie zákazníků a srovnání objemu s rokem 2021:

trvalé bydlení	63,25 % ↘
ostatní podnikání	11,98 % ↗
průmysl	7,83 % ↗
rekreace, sport, kultura	3,96 % ↗
obchody a služby	2,27 % ↗
školy	2,03 % ↗
hotely, ubytovny, restaurace	1,79 % ↗
zdravotnictví	1,61 % ↗
úřady a instituce	1,46 % ↗
zemědělství, lesnictví a voda	1,34 % ↘
objekty sociálního charakteru	1,12 % ↗
stavby, demolice	1,01 % ↘
ostatní	0,32 % –

Pokles výroby vody byl opět vyšší než pokles fakturace, což se příznivě promítlo do poklesu vody nefakturované a do ztrát, kde jsme dosáhli dalšího historického minima v této oblasti. To svědčí o dobré práci při zajišťování kondice vodovodní sítě. Vlastní spotřeba vody, která odráží technologické potřeby sítě k zajištění kvality vody na síti, opět zaznamenala v roce 2022 další pokles proti předchozímu období.

Kvalita pitné vody

Kontrolu kvality pitné i odpadní vody zajišťovala společnost prostřednictvím akreditované zkušební laboratoře č. 1372.3. Kontrola byla prováděna v souladu s udělenou akreditací. Byly analyzovány chemické, fyzikální, mikrobiologické a biologické rozborů vod, vodné výluhy, odpady, kaly a sedimenty. Také samostatné vzorkování vod, odpadů, kalů a sedimentů.

Dne 2. 1. 2022 došlo k přesunu akreditované zkušební laboratoře č. 1372.3 Útvaru kontroly jakosti ze společnosti Severočeská servisní a.s. do SČVK. Tento krok byl úspěšně akreditován v termínu tak, aby byla zachována integrita všech prováděných činností bez vlivu na zákazníky.

V roce 2022 bylo na pracovištích laboratoře Útvaru kontroly jakosti zpracováno 34 540 vzorků pitných vod a 38 150 vzorků odpadních vod, kalů a odpadů.

Laboratoř provádí analýzy i pro externí zákazníky. V roce 2022 bylo zpracováno 2 146 vzorků pitných vod a 2 414 vzorků odpadních vod a odpadů.

Plány kontroly na rok 2022 v oblasti kontroly pitných a odpadních vod, kalů a odpadů byly splněny.

Akreditace:

Český institut pro akreditace o.p.s. (ČIA)

Na přelomu ledna a února 2022 proběhla na všech pracovištích ÚKJ (Středisko laboratoří Liberec, Most, Sokolov a Ústí nad Labem) dozorová návštěva akreditačního orgánu ČIA v rámci posouzení prodloužení akreditace na další období, tj. do roku 2027. Laboratoř úspěšně obstála, čímž potvrdila, že plní veškeré požadavky a závazky vyplývající z akreditace ČIA. Prodloužení akreditace na další akreditační období bylo potvrzeno březnovým vydáním nového osvědčení o akreditaci.



Tabulka 1 – Výroba a prodej vody

		2021	2022
Délka vodovodní sítě	km	9 741	9 767
Počet vodovodních přípojek	počet	219 326	220 897
Délka vodovodních přípojek	km	2 193	2 209
Počet čerpacích stanic	počet	280	280
Počet vodojemů	počet	1 042	1 031
Počet úpraven vod	počet	85	85
Počet zásobovaných obyvatel	počet	1 155 701	1 153 891
Voda vyrobená	tis. m ³	68 610	67 936
Voda k realizaci	tis. m ³	70 403	69 660
Voda fakturovaná	tis. m ³	53 940	53 662
Domácnosti	tis. m ³	39 514	37 460
Ostatní	tis. m ³	14 425	16 202
Voda nefakturovaná	tis. m ³	16 463	15 998
Voda pro vlastní potřebu	tis. m ³	1 625	1 413
Ztráty vody v trubní síti	tis. m ³	14 839	14 543
Celkový počet měřidel	počet	249 937	247 710
Specifická spotřeba pitné vody	l/obyv./den	93	89

Úpravny vody

I v roce 2022 se společnost věnovala postupné obnově a modernizaci úpraven vod. V roce 2022 pokračovala rekonstrukce úpravny vody Brníkov a byla dokončena rekonstrukce úpravny vody Vrutice.

Hydrogeologie

V roce 2022 pokračovaly práce na repasportizaci v oblasti vertikálních jímácích objektů na zdrojích podzemní vody v okresech Jablonec nad Nisou, Liberec, Děčín a Litoměřice. Součástí těchto prací byly pravidelné hydrodynamické testy jednotlivých jímácích objektů.

V lokalitě Malečov, Němčí se podařilo vyhledat zcela nový zdroj podzemní vody pro obec, která trpěla dlouhodobým nedostatkem vody z důvodu sucha.

Poruchovost na vodovodních řadech (tabulka 2)

Počet havárií meziročně poklesl o 6,7 % na vodovodních řadech. K poklesu přispěl mírnější průběh zimy a menší výkyvy teplot.

V roce 2022 bylo zaznamenáno 2 334 havárií s přerušením dodávky vody. Vzhledem k délce odstávky, nutné pro opravu řadu, bylo při 516 haváriích poskytnuto náhradní zásobování. Délka nejdelší odstávky trvala 69 hodin a dotkla se deseti obyvatel.

Tabulka 2 – Poruchovost na vodovodních řadech

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Havárie na vodovodních řadech	4 596	4 878	4 213	3 588	3 670	3 425

pitná voda

Informování zákazníků v rámci přerušení dodávek vody a změny kvality vody

V případě přerušení dodávky vody či změny kvality vody společnost informovala své zákazníky i prostřednictvím SMS zpráv obyvatelům zaregistrovaným ke službě SMS INFO s bydlištěm v lokalitě, které se tato událost týkala. Díky SMS zprávě měli spotřebitelé bližší informace o události.

Ke službě SMS INFO bylo k 31. 12. 2022 zaregistrováno 47 550 zákazníků. Bylo odesláno 77 202 SMS zpráv.

Intenzivní informování zákazníků prostřednictvím komunikačních kampaní se uskutečnilo v roce 2022 ve třech termínech. První komunikační kampaň byla vedena v souvislosti s ukončením rekonstrukce přivaděče pitné vody z Litoměřic do Ústí, realizovaným 1. června 2022. Pro určité oblasti byla znovuobnovena dodávka pitné vody z hlubinných vrtů úpravny vody Velké Žernoseky. Došlo ke změně dodávané pitné vody v ukazateli tvrdost. Provizorní dodávka měkké vody byla nahrazena dodávkou původní tvrdé vody.

Druhá kampaň byla vedena při změně kvality dodávané pitné vody pro zákazníky z Liberce, městských částí Vratislavice a Vesec, a pro zákazníky části Jablonce nad Nisou – Proseč nad Nisou. Zde byla z důvodu rekonstrukce přívodního řadu z čerpací stanice Libíč od 16. května 2022 na provizorní dobu změněna dodávka pitné vody dle ukazatele tvrdosti označované jako tvrdá voda za měkkou pitnou vodu z úpravny vody Bedřichov.

Třetí kampaň byla v polovině listopadu při navrácení zásobování Libereckých městských částí na původní zásobování tvrdou pitnou vodou.

V rámci těchto komunikačních kampaní zákazníci byli o dané skutečnosti informováni e-mailem zprávou SMS INFO. O změně kvality vody byly také informovány příslušné městské části, obce. Ke komunikaci byla využita spolupráce s médii.

Výměny vodoměrů

V roce 2022 bylo vyměněno 39 803 vodoměrů u zákazníků v rámci celého provozovaného území. Ve většině případů byla důvodem výměny procházející platnost ověření 32 069.

Dálkové odečty vodoměrů

Technologie dálkových odečtů odstraňuje rizika bezpečnosti práce při odečtech vodoměrů ve vodoměrných šachtách a zefektivňuje provádění odečtů fakturačních vodoměrů. Zejména v prvním čtvrtletí roku 2022, kdy pokračovala omezení plynoucí z vládních opatření z důvodu pandemie covidu-19, byly dálkové odečty velmi užitečné. K 31. 12. 2022 bylo 23 543 fakturačních vodoměrů vybaveno dálkovým odečtem.

Smart Metering

Smart Metering je sofistikovaná infrastruktura měřicích zařízení, která jsou schopná efektivní obousměrné komunikace mezi centrálou a měřidlem. Komunikace je bezdrátová. Umožňuje sběr dat z měřicích zařízení na dálku. Získaná data poté mohou být automaticky vyhodnocována a využita nejen k fakturaci, ale i k managementu pitné vody nebo změnám využití sítě.

K 31. 12. 2022 bylo 6 317 odběrných míst zapojeno do Smart Metering Grid (SMG) pro přenos dat z vodoměrů do SčVK a dále do zákaznického informačního systému.

Asistenční služby

I v roce 2022 nabízela společnost pro své zákazníky připojené na veřejný vodovod asistenční služby pro řešení nouzových situací spojených s únikem pitné vody za vodoměrem a možnost částečné refundace úniku pitné vody. V roce 2022 využilo asistenční službu pro pomoc v nouzové situaci 451 zákazníků a refundace části úniku byla vyplacena v deseti případech.





odpadní voda

Odvádění a čištění odpadních vod (tabulka 4)

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., v roce 2022 provozovala 4 486 km kanalizační síť, která odváděla odpadní vodu od 991 677 obyvatel. Odpadní voda byla čištěna na 217 čistírnách odpadních vod.

Poruchovost na kanalizačních řadech (tabulka 3)

Počet poruch na kanalizačních řadech meziročně poklesl o 9,3 %.

Čistírny odpadních vod

V roce 2022 byly uskutečněny a dokončeny rekonstrukce ČOV Železný Brod, Louny, Lubenec, Verneřice a Radonice.

V průběhu roku 2022 se podařilo zrealizovat úpravy technologie za účelem modernizace a zkapacitnění na ČOV Česká Lípa, Žalany, Neštětice, Doksany, Lounky, Česká Kamenice a Rychnov. Vedle jmenovaných rekonstrukcí a modernizací ČOV společnost spolupracuje s vysokými školami a firmami na nových projektech v oblasti čistírenství.

Tabulka 3 – Poruchovost na kanalizačních řadech

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Havárie na kanalizačních řadech	1 561	1 711	1 351	1 265	1 328	1 204



Tabulka 4 – Odvádění a čištění odpadních vod

		2021	2022
Délka kanalizační sítě	km	4 466	4 486
Počet kanalizačních přípojek	počet	135 744	136 931
Délka kanalizačních přípojek	km	1 357	1 369
Počet čerpacích stanic	počet	628	632
Počet čistíren odpadních vod	počet	216	217
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	992 298	991 677
Počet obyvatel napojených na ČOV	počet	987 054	986 947
Množství čištěných odpadních vod	tis. m ³	97 359	88 936
Množství produkovaných kalů	t suš.	15 531	14 857
Odpadní voda fakturovaná	tis. m ³	50 282	50 396

kontakt se zákazníky

Zákaznická centra

První čtvrtletí roku 2022 bylo provázeno omezeními v souvislosti s protiepidemickými opatřeními. K rozvolnění těchto opatření a možnosti znovuotevření zákaznických center došlo od 1. března. Společnost v tento den otevřela kontaktní místa a 2. března obnovila provoz zákaznických center a mobilního zákaznického centra ve standardních provozních hodinách. Vzhledem k lokálnímu výskytu onemocnění covid-19 bylo i nadále zákazníkům doporučováno distanční vyřízení požadavku prostřednictvím webových stránek, zákaznického účtu, e-mailu či využití Call Centra.

V říjnu 2022 jsme rozšířili místa pro kontakt se zákazníky. Ke 13 zákaznickým centrům a třem kontaktními místům jsme nově otevřeli kontaktní místo v Roudnici nad Labem.

V zákaznických centrech bylo v roce 2022 uzavřeno 12 866 nových smluv. Všechny odběratelské smlouvy musí být uvedeny do souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích do 1. 1. 2024.

V roce 2022 jsme na úseku technického vyjadřování zákaznických center zaznamenali 62 tisíc žádostí, přičemž polovina z nich byla přijata prostřednictvím vyjadřovacího portálu webových stránek.

Všechna zákaznická centra pracovala podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti podle norem EN ISO 9000:2000. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována již od prosince 2001.

Call Centrum

Operátorky Call Centra v roce 2022 vyřídily 95 774 telefonních hovorů. V rámci elektronické pošty importovaly a přerozdělily 57 601 e-mailů, z toho 6 017 jich rovnou vyřešily.

Platební styk

I v platebním styku se projevil nárůst elektronické komunikace zaznamenaný v průzkumu spokojenosti zákazníka. Za rok 2022 bylo 80 909 faktur za vodné a stočné odesláno elektronicky – e-mailem nebo datovou schránkou. To představuje 32,8 % celkového počtu 246 433 odeslaných faktur za vodné a stočné.

Přijaté platby

Celkový počet přijatých a zpracovaných plateb v roce 2022 byl 2 312 662. Rozdělení objemu přijatých plateb v korunách podle způsobu úhrady a srovnání trendu oproti roku 2021:

bankovní převod	88,38 % ↗
SIPO	8,71 % ↘
inkaso z účtu	2,32 % ↗
SAZKA	0,30 % ↘
poštovní složenka	0,13 % ↘
online	0,12 % ↗
pokladna	0,05 % ↗

Zákaznický účet na internetu

K prohlížení dat zákaznického informačního systému prostřednictvím zákaznického účtu na webových stránkách společnosti bylo k 31. 12. 2022 zaregistrováno 69 228 zákaznických účtů. V rámci těchto účtů bylo sledováno 77 442 odběrných míst.





Průzkum spokojenosti zákazníků

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., realizovala v loňském roce prostřednictvím nezávislé agentury IBRS průzkum spokojenosti zákazníka. Cílová skupina průzkumu byla rozdělena do tří podskupin. První tvořili zástupci měst a obcí – akcionáři společnosti Severočeská vodárenská a.s., druhá byla sestavena ze zákazníků z řad bytových družstev, firem, fyzických osob a krajských úřadů. Třetí podskupina byla zaměřena na zjišťování spokojenosti zákazníků, kteří využili obslužných míst. Nezávislá agentura IBRS telefonicky kontaktovala zákazníky, kteří si v předešlých 48 hodinách vyřizovali svůj požadavek v Call Centru společnosti či zákaznickém centru, a to jak v zákaznickém úseku, tak v úseku technicko-provozní činnosti.

Z výsledků průzkumu spokojenosti u prvních dvou podskupin byl znát posun, kterému pomohla i tzv. covidová doba, a to v upřednostnění distančního způsobu vyřizování požadavků zákazníků. To bylo znát zejména na navýšení procenta využívání elektronické komunikace. V oblasti volby varianty způsobu zasílání vyúčtování se snížilo procento preference zasílání vyúčtování poštou ve prospěch zasílání vyúčtování e-mailem.

Nárůst využívání elektronické komunikace zavazuje společnost zkvalitňovat online servis poskytovaný prostřednictvím webových stránek, zákaznických účtů a aplikace Voda SčVK.

U třetí podskupiny výsledky průzkumu ukázaly, že práce obsluhy v Call Centru a zákaznických centrech SčVK je na velmi dobré úrovni – 96 % zákazníků bylo s kvalitou poskytnuté péče spokojeno.

Zákazníci při řešení svých požadavků nejvíce ocenili především úplnost a kvalitu získaných informací, přátelské chování obsluhy a u zákaznických center také jejich dostupnost.

inženýrsko-projektová činnost společnosti v roce 2022

V průběhu roku 2022 zaměstnanci Útvaru vodohospodářského rozvoje vypracovali 6 vodohospodářských studií, 1 technickou pomoc, 12 investičních záměrů a 1 bilanci posouzení a přepočtů sítí.

Mezi nejvýznamnější akce zajišťované v roce 2022 patří zejména:

- Kunratice u Cvikova – studie zásobování obce pitnou vodou;
- Travčice, ČOV Severofrukt – variantní studie čištění OV;
- Most, Havraň – přesměrování kanalizačního výtlačku;
- Spořice – detailní posouzení zásobování vodou.

Útvar přípravy staveb v průběhu roku 2022 zajistil a projednal v technické komisi SČVK 210 podnětů, následně předložil do komise pro přípravu investic SVS 202 investičních záměrů a jejich změn. Zajistil a předal celkem 15 územních rozhodnutí a 104 stavebních povolení, případně jiných povolení s adekvátním účinkem. Převážně se jednalo o projekty připravované a následně realizované Severočeskou vodárenskou společností a.s.

Mezi nejvýznamnější akce, na kterých se podařilo v roce 2022 zajistit inženýrskou činnost, patří:

- Nový Bor, Luční, U Vodárny – rekonstrukce vodovodu;
- Chomutov, Školní – rekonstrukce kanalizace a vodovodu;
- Klášterec n. O., Osvobozená – rekonstrukce kanalizace a vodovodu;
- Děčín, Krásnostudenecká, Lounská, Bílinská, Novoměstská – rekonstrukce kanalizace a vodovodu;
- Jablonec n. N., Střelecká, Květinová, Pivovarská – rekonstrukce kanalizace a vodovodu;
- Liberec, ÚV Machnín – rekonstrukce;
- Liberec, Svojsíkova – rekonstrukce vodovodu a kanalizace;
- VDJ Pšov – VDJ Čeradice – rekonstrukce přivaděče;
- Žatec, Šafaříkova – rekonstrukce vodovodu a kanalizace;
- Úštěk, ČOV – intenzifikace;
- Most, ČSA, pod Lunou – rekonstrukce kanalizace a vodovodu;

- Hrob, Mírové náměstí – rekonstrukce vodovodu a kanalizace;
- Chabařovice, Husovo nám., nám. 9. května, Radniční – rekonstrukce vodovodu a kanalizace;
- Ústí n. L., Klíšská, III. etapa – rekonstrukce kanalizace a vodovodu.

Útvar projekce zajistil a předal v průběhu roku 2022 celkem 6 projektových dokumentací pro územní řízení, 93 projektových dokumentací pro stavební povolení / společné řízení. Zároveň zajišťoval výkon autorského dozoru v roce 2022 na 61 stavbách. Nad rámec projekčních prací pro SVS a.s. zpracoval pro externí objednatele 38 zakázek různého charakteru (kromě běžných projektových dokumentací též dokumentace skutečného provedení, geodetické práce, podklady pro genery apod.).

Mezi nejvýznamnější akce, na kterých se v roce 2022 podařilo zajistit projektovou dokumentaci, patří:

- Mimoň, Letná – rekonstrukce kanalizace a vodovodu, II. etapa;
- Klášterec n. O., Osvobozená – rekonstrukce kanalizace a vodovodu;
- Klášterec n. O., ÚV Hradiště – haly filtrace a reakčních nádrží – rekonstrukce střech a opláštění;
- Děčín, Boletice ČOV – strojní zahuštění a odvodnění;
- Liberec, Ostašovská – rekonstrukce přivaděče;
- Panenský Týnec, VDJ Hříškov – rekonstrukce;
- Roudnice n. L., od VDJ Hostěraz po AŠ Krabčická – rekonstrukce přivaděče;
- Bohušovice n. O., ČOV – rekonstrukce;
- Píšťany, ÚV Velké Žernoseky – rekonstrukce, II. etapa.

V roce 2022 byl prostřednictvím zaměstnanců **Útvaru technického dozoru investora** zajišťován výkon inženýrské činnosti na 143 stavbách SVS, 18 investičních akcích SČVK, 83 opravách veřejných částí přípojek a 4 investicích ostatních investorů. Bylo uzavřeno 138 smluv o zřízení služebnosti a vloženo do katastru nemovitostí.

personalistika



Mezi nejvýznamnější stavby, kde Útvar TDI prováděl v roce 2022 technický dozor, patří:

- Česká Lípa, VDJ Špičák 2A – rekonstrukce;
- Klášterec n. O., ÚV Hradiště – rekonstrukce administrativní budovy;
- Hora Sv. Šebestiána – úpravná vody;
- Děčín, 28. října, Nerudova, Labská, Hálkova – rekonstrukce kanalizace a vodovodu;
- Železný Brod, ČOV – rekonstrukce;
- Libíč – Roveň – rek. výtlačného přivaděče;
- Žatec, Pražská – rekonstrukce kanalizace a vodovodu;
- Osek, VDJ Osek – Dub 1 a VDJ Osek – Dub 2 – rekonstrukce;
- Žalany, ČOV – dostavba biologické linky;
- Ústí n. L., Kojetická – rekonstrukce kanalizace a vodovodu.

Zaměstnanci

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., zaměstnávala k 31. 12. 2021 573 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr. Z toho 253 mužů a 320 žen. Průměrný věk zaměstnanců v roce 2022 byl 48 let.

K nárůstu počtu zaměstnanců společnosti oproti roku 2021 došlo z důvodu organizační změny, kdy od 1. ledna 2022 došlo k převedení Útvaru kontroly jakosti ze společnosti SČS do SČVK. Došlo také ke sjednocení oddělení ekologie pod SČVK a k převodu pozice specialisty a správce aplikace do Útvaru centrálního dispečinku SČVK. To vše v úseku provozně-technického ředitele SČVK.

Oddělení rekreačních zařízení bylo převedeno do úseku ředitele komunikace a marketingu v SČVK.

Mimořádná opatření – covid-19

První polovina roku 2022 byla poznamenána pokračujícím celosvětovým šířením nakažlivého virového onemocnění covid-19. Opatření, která byla zavedena v předchozím období, byla pravidelně aktualizována dle momentálních podmínek a jejich dodržování bylo pravidelně kontrolováno. Od samého počátku řešení výskytu onemocnění covid-19 v České republice byla aktivována činnost krizového štábu společnosti, který úzce spolupracoval s krizovým štábem orgánů příslušných samospráv. Prioritou bylo chránit před onemocněním vlastní zaměstnance, zákazníky i další spolupracující osoby a firmy, a tím předejít ohrožení hlavní činnosti společnosti v důsledku personální ztráty.

Vybavení zaměstnanců zdravotními pomůckami a prostředky

Zaměstnanci byli po celý rok pravidelně vybavováni respirátory, rouškami a dalšími jednorázovými prostředky. Zajištěny byly i dezinfekční roztoky a gely pro aplikaci vyhlášených opatření. Zákaznická centra byla vybavena dezinfekčními prostředky i pro zákazníky. Nainstalované plexi zábrany pro oddělení zákazníků od zaměstnanců byly ponechány na pracovištích i po odvolání protipandemických opatření.

Organizační opatření

U zaměstnanců, kde to bylo možné, byl využit institut práce z domova (home office). U střídání směn na objektech se zavedlo bezkontaktní předávání pracoviště. V klíčových provozech byl zaveden systém dělení pracovních skupin, aby se zaměstnanci skupin při práci a jiné činnosti nestýkali. Hromadná setkávání zaměstnanců při poradách, školeních, seminářích apod. v době největšího rozvoje šíření onemocnění byla zrušena, odložena nebo nahrazena jinou, distanční formou. Činnost na prováděných stavbách a rekonstrukcích byla organizačně upravena tak, aby byly minimalizovány kontakty mezi zaměstnanci a osobami zhotovitele. Maximálně byly omezeny kontakty se spolupracujícími firmami a osobami. Pro nezbytnou spolupráci s cizími byla vypracována a aplikována přísná protipandemická pravidla. Omezen byl i osobní kontakt se zákazníky a komunikace s nimi byla přesunuta do elektronických kontaktů. Nezbytný osobní

kontakt byl možný jen po předchozím objednání za dodržování protiepidemických opatření.

Krizový štáb

Členové krizového štábu jednali pravidelně jednou týdně nebo mimořádně dle potřeby. Veškerá rozhodnutí o zpřísnění nebo uvolnění protipandemických opatření byla učiněna na základě analýzy stavu ve společnosti a jejím okolí, očekávaného vývoje i vládních opatření.

Karanténa, nemocní

Zaměstnanci, kteří se vraceli ze zahraničí, byli podrobeni zvláštním individuálním opatřením – sledování zdravotního stavu, dočasná izolace, vlastní trasování, kontrolní testy atd. Zaměstnanci, u kterých mohlo dojít ke kontaktu s onemocněním nebo měli pozitivní test, byli izolováni a trasování nezávisle na orgánech veřejného zdraví. Díky přijatým preventivním opatřením nedošlo k hromadnému šíření onemocnění mezi zaměstnanci. Nejčastější zdroje karantén a onemocnění byly v rodinách zaměstnanců.

Očkování proti covidu-19

Vedení společnosti podporovalo propagaci očkování a další přeočkování i v roce 2022. U zaměstnanců bylo dosaženo 88% proočkovanosti.

Testování zaměstnanců

V určeném období došlo k testování všech zaměstnanců v souladu s vládními opatřeními. O testování byla vedena evidence, kterou kontroloval státní orgán dozoru (KHS). Náklady na testování zaměstnanců byly uplatněny u zdravotních pojišťoven.

Od května 2022 docházelo k postupnému uvolňování proticovidových opatření ve společnosti v souladu s vývojem pandemie a rušením mimořádných vládních nařízení. Evidence nemocných a zaměstnanců v karanténě byla ukončena k 31. 12. 2022. Celkem za celé období pandemie bylo v této evidenci 342 zaměstnanců.

Kontroly BOZP

V roce 2022 proběhly tři tzv. top kontroly BOZP v provozních objektech za účasti generálního ředitele, odborných ředitelů a ředitelů oblastních závodů. Dle zákonných požadavků proběhly veřejné prověrky



BOZP za účasti zástupců zaměstnanců ve spolupráci s odborovým svazem. V roce 2022 bylo vykonáno 22 kontrol BOZP a PO pověřenými zaměstnanci. Kontrolní zjištění jsou předmětem termínovaných nápravných opatření. Ze strany státního odborného dozoru byly provedeny tři kontroly orgánem ochrany veřejného zdraví (KHS).

Pracovní úrazovost

V roce 2022 došlo ke dvěma pracovním úrazům registrovaným dle zákonných předpisů v kategorii ostatní. Každý úraz byl šetřen a byla stanovena opatření k zabránění opakování úrazů ze stejných příčin. Celková závažnost pracovních úrazů vyjádřená počtem zameškaných pracovních dnů vyplývajících z doby léčení následků pracovních úrazů vykazují celkem 66 zameškaných pracovních dnů.

Spolupráce s hasičským záchranným sborem

Ve spolupráci HZS a SČVK se uskutečnila dvě cvičení jednotek IZS v objektech SČVK s nácvikem vyproštění a záchrany osob výškovou technikou a likvidace chemické havárie.

Průzkum spokojenosti zaměstnanců

Ve dnech 17. 1. až 11. 2. 2022 zaměstnanci společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., a Severočeská servisní a.s. měli možnost se anonymně zúčastnit průzkumu spokojenosti zaměstnanců a v dotazníku odpovědět na 27 otázek, které směřovaly do 6 oblastí.

Za obě společnosti dotazník vyplnilo a odevzdalo 994 zaměstnanců, což je 54 % z celkového počtu rozeslaných dotazníků. Celkovým výsledkem odpovědí byla spokojenost. Zaměstnanci společnosti SČVK a SČS se vyjádřili, že jsou spíše spokojeni se svým zaměstnavatelem, a ohodnotili ho souhrnnou známkou 1,5. Nejlepší známkou 1,14 hodnotili otázku „Jsem dobře seznámen/a se zásadami bezpečnosti práce a požárními a hygienickými předpisy na svém pracovišti a rozumím jim“.

Nejhůře, známkou 2 hodnotili „Systém odměňování mě motivuje k vysokému pracovnímu úsilí“, a známka 1,98 byla udělena oblasti „Jsem správně ohodnocen/a ve vztahu k mému vzdělání, dovednostem a pracovním výsledkům a v porovnání s mými spolupracovníky“.

Zaměstnanci kladně hodnotili nejen chování spolupracovníků k sobě navzájem, ale i ze strany nadřízených. Ocenili pracovní prostředí a jistotu a stabilitu firmy. Jsou spokojeni s nastaveným benefičním systémem i možnostmi dalšího vzdělávání.

Dovolená, dostupné stravování a pracovní doba byly další nejčastěji uváděné odpovědi na to, co se jim ve firmě líbí nejvíce.

Vzdělávání zaměstnanců

Stejně jako v roce 2021 bylo i v prvním čtvrtletí roku 2022, vzhledem k omezením plynoucím z vládních opatření z důvodu šíření pandemie covidu-19, vzdělávání řešeno převážně distanční online formou na firemně podporovaných platformách a prostřednictvím webinářů.

V roce 2022 bylo realizováno 366 vzdělávacích akcí v celkové hodnotě 2 210 000 Kč. Na těchto akcích se proškolilo celkem 2257 zaměstnanců. Náklady na povinné kurzy ze zákona činily 206 000 Kč.

Za období září 2019 až prosinec 2022 společnost obdržela finanční dotaci na investice do vzdělávání z Operačního programu EU ve výši 613 471 Kč.

Nábor zaměstnanců

V období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 bylo vystaveno 84 aktivních pozic, z toho se ve 28 případech jednalo o opakovaný nástup (DPP, DPČ). Uskutečnilo se 12 výběrových rozhovorů. Nastoupilo 51 nových zaměstnanců.

Interní komunikace

V prvním čtvrtletí roku 2022 pokračovalo tzv. distanční období vzhledem k dodržování opatření z důvodu pandemie. Vzhledem k častým změnám v průběhu prvních třech měsíců pravidelně zasedal krizový štáb, který implementoval mimořádná opatření do chodu společnosti. O všech změnách byli zaměstnanci informováni prostřednictvím intranetu a e-mailové komunikace. Také magazín skupiny Severočeská voda informoval o dění ve společnostech.

Mimořádná opatření zabránila realizaci aktivit spojených s oslavou svátku vodohospodářů Světového dne vody. Společenské setkání zaměstnanců společnosti bylo posunuto na prosincový termín, kdy již bylo možné setkání realizovat. Tohoto setkání se zúčastnilo 195 zaměstnanců.

sociální odpovědnost společnosti

Pomoc pro Ukrajinu

Vzhledem k událostem na Ukrajině vedení společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., oslovilo zaměstnance s místem narození na Ukrajině s nabídkou pomocné ruky. Společně se našlo několik řešení pomoci. Podpora byla realizována v podobě volna pro zaměstnance za účelem vyzvednutí dítěte a jeho převozu do České republiky, ale také v podobě nákupu lékárnických a hygienických potřeb pro děti a dospělé, které naši zaměstnanci odvezli na hranice s Ukrajinou, kde již bylo předem domluveno převzetí.

Nadační fond Severočeská voda

V roce 2022 Nadační fond Severočeská voda podpořil celkem 91 projektů pro veřejnost v celkové výši 2 510 660 Kč. Žadatelé přihlašovali své projekty do programů „Krása vody“ (26 schválených projektů), „Rychlá voda“ (27 schválených projektů), „Svěží voda“ (1 schválený projekt), „Živá voda“ (17 schválených projektů), „Dary vody“ (4 schválené projekty), „Fit s vodou“ (1 schválený projekt), „Chytrá voda“ (11 schválených projektů), „Království vody“ (2 schválené projekty).

V programech pro zaměstnance bylo schváleno 12 projektů v hodnotě 199 500 Kč v programu „Zdravá vlnka“ a 25 projektů v programu „Vaše síly a naše voda pomáhají společně“ v celkové hodnotě 654 000 Kč.





audit ISO v roce 2022

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., úspěšně absolvovala počátkem listopadu dozorový audit provedený společností ITC Zlín a.s. Auditóři nenalezli žádné významné ani méně významné neshody v systému managementu vykazovaných ISO norem.

V rozsahu certifikovaných činností je nově uvedeno provádění rozborů pitných a odpadních vod, které které bylo převedeno do společnosti SČVK.

Společnosti byla zachována certifikace. Podmínky norem jsme v roce 2022 splnili zcela bez neshod a připomínek.

výhled hospodaření do roku 2023

Stejně jako v předešlých letech i v roce 2023 bude společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., poskytovat služby na profesionální úrovni.

Výsledky hospodaření za rok 2022 i schválený finanční a obchodní plán jsou základem pro stabilní a spolehlivé fungování společnosti v následujícím období. Investiční plán zajišťuje nutnou obnovu i rozvoj majetku potřebného pro bezproblémové provozování pronajaté infrastruktury. Výhled do roku 2023 je stabilní.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2022, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2022 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2022 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2022 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními

předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržovaných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou

(materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.


Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Petr Škoda je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. prosinci 2022 na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 20. března 2023


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Petr Škoda
Partner
Evidenční číslo 1842

zpráva dozorčí rady za rok 2022

Dozorčí rada společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., (SČVK) se v průběhu roku 2022 sešla celkem desetkrát, přičemž došlo postupně k doplnění a rozšíření počtu jejích členů tak, aby byly splněny i platné legislativní podmínky. V důsledku dokončení transformace vodohospodářských společností v rámci projektu „Zajištění provozu vodárenské infrastruktury po roce 2020“ totiž došlo po vzájemné dohodě k finálním organizačním změnám a počet stálých zaměstnanců SČVK se tím ustálil na počtem pěti set. V souladu se zákonem o obchodních korporacích tak bylo třeba doplnit počet členů dozorčí rady o další členy z řad zaměstnanců, aby jejich podíl představoval jednu třetinu všech členů. Na základě uskutečněných voleb konaných v souladu se schváleným volebním řádem předem projednaným i se zástupci odborových organizací působících v rámci společnosti tak byli nově do dozorčí rady dovoleni tito členové: Ing. Lenka Güntherová, Ing. Jolana Ondráčková a Ing. Martin Zdich. Zároveň byl za okres Chomutov dovolen primátor statutárního města Chomutova JUDr. Marek Hrabáč.

Jednání dozorčích rad se zpravidla konala v sídle společnosti v Teplicích, pouze jednou bylo zorganizováno výjezdní zasedání spojené s odbornou exkurzí v úpravě vody Holedeč na Žatecku, kde se členové seznámili jednak s uskutečněnou rekonstrukcí a fungováním této úpravně a dále s plánovanými rozvojovými záměry, které by měly v budoucnu významně přispět ke zvýšení zabezpečení zásobování obyvatel tohoto regionu kvalitní pitnou vodou.

Dozorčí rada se v rámci svých jednání jako kontrolní orgán zaměřovala v souladu s platnou legislativou a stanovami společnosti především na výkon působnosti představenstva, na zabezpečení hlavních činností společnosti a na plnění jejích ročních cílů hospodaření.

Rok 2022 byl významně poznamenán důsledky válečného konfliktu na Ukrajině a v návaznosti na něj vyvolanými dopady na národní hospodářství v podobě zejména překotného nárůstu cen energií, roztáčející se inflační spirály jako takové i narůstajících problémů v dodávkách některých komodit a komponent. Dozorčí rada v té souvislosti ocenila rozhodnutí managementu společnosti směrem k zaměstnancům, jimž dokázal v průběhu roku velmi promptně kompenzovat nárůst životních nákladů a efektivně tak přispět ke zklidnění jinak vyhocené

atmosféry, která zasahovala v té době celou populaci. Ze strany zaměstnanců byl tento přístup velmi kvitován, zvláště pak rychlost takového „podané ruky“.

V průběhu roku byli členové dozorčí rady seznávaní i s dalšími tématy vyplývajícími z činnosti společnosti a také s prioritami, na něž se cíleně zaměřovala. Jednalo se například o informace z probíhající cenové kontroly, vyhodnocení práce interního auditu včetně ISO auditu, zavádění pilotního projektu instalace fotovoltaiik na střeších provozních budov, založení zaměstnavatelského svazu, zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury města Semily, problematiku řízení korupčních rizik (tzv. compliance), kybernetickou bezpečnost či v neposlední řadě fungování Nadačního fondu Severočeská voda.

Zvláště v roce 2022 byla s ohledem na mimořádnou situaci v ekonomice diskutována cenotvorba a stanovení ceny vodného a stočného pro rok 2023, a to navíc v kontextu platné cenové regulace. I přes vyvolaný inflační tlak není nakonec nárůst cen vodného a stočného tak dramatický jako u jiných médií a nadále zůstává s rezervou pod stanovenou sociálně únosnou cenou platnou pro regiony Libereckého a Ústeckého kraje. Dozorčí rada byla rovněž seznámena s výsledky kolektivního vyjednávání včetně jejich promítnutí do kolektivní smlouvy pro rok 2023.

Předseda, případně místopředseda dozorčí rady se v průběhu roku účastnili jednání představenstva společnosti a na jednáních dozorčí rady byli pravidelně přítomni předseda představenstva, generální ředitel a finanční ředitel SČVK. Dozorčí rada se podrobně zabývala rovněž výsledky hospodaření společnosti za rok 2022, zvláště pak výroční zprávou, účetní závěrkou, zprávou o vztazích, jakož i zprávou auditora, tj. společnosti KPMG.

V činnosti představenstva ani v hospodaření společnosti dozorčí rada neshledala žádné nedostatky. Dozorčí rada nezjistila žádný případ, kdy by představenstvo jednalo v rozporu s právními předpisy, stanovami nebo usneseními valné hromady.

Teplice 20. 3. 2023



Mgr. Ing. Miroslav Andrt
předseda dozorčí rady

SKUPINA
SEVEROČESKÁ VODA



Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice
+420 601 267 267, +420 840 111 111
info@scvk.cz, www.scvk.cz

Člen skupiny Severočeská voda